

ОФЕРТА
на подключение к программе Модуль интеграции PMS
(редакция 29.09.2025)

г.Санкт-Петербург

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Биново» (далее – Лицензиар или Биново) всем действующим клиентам (далее – Пользователь или Лицензиат), использующим программное обеспечение «Bnovo PMS», заключить лицензионный договор на использование Программы Биново через сеть Интернет или мобильные системы связи (простая неисключительная лицензия), в соответствии со ст.ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия оферты, опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение использования Лицензиатом доступа к программному обеспечению Лицензиара после опубликования очередной версии оферты признается согласием Лицензиата с изменениями и/или дополнениями оферты.

Лицензиат соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение лицензионного договора обязан регулярно проверять оферту на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

Стороны подтверждают, что независимо от того, на каких условиях Пользователь использует программное обеспечение «Bnovo PMS», присоединяясь к настоящей оферте, Пользователь соглашается, что к отношениям Сторон по использованию программного обеспечения «Bnovo PMS» применяются условия разделов 3-10 настоящей Оферты.

1. СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

Сервис - сторонний интернет-сервис или программное обеспечение, правообладателем которого не является Лицензиар. Перечень Сервисов опубликован на сайте Лицензиара по адресу: <https://bnovo.ru/integrations/>.

Программа – Модуль интеграции PMS, правообладателем которого является Биново, права доступа к которому предоставляются в рамках настоящего Договора. Программа обеспечивает интеграцию программного обеспечения «Bnovo PMS» с Сервисами для использования функционала в целях, необходимых Пользователю.

Акцепт - полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями оферты, которое может быть выражено способами, предусмотренными в п. 2.3. оферты.

Отчетный период — календарный месяц.

Бронирование — заказ контрагентом Пользователя при помощи Программы Биново или вручную сотрудниками Лицензиата (Прямое Бронирование) услуг Пользователя по организации размещения (гостиничных и иных услуг), а также любых дополнительных услуг (банкетный зал, баня, сауна, фитнес-зал, бассейн, мангальная площадка, прокат лодки, подарочный сертификат и т.д.) или Часовых услуг.

Часовые услуги — заказ контрагентом Пользователя при помощи Программы Биново или вручную сотрудниками Лицензиата (Прямые Часовые услуги) дополнительных услуг (банкетный

зал, баня, сауна, фитнес-зал, бассейн, мангальная площадка, прокат лодки, подарочный сертификат и т.д.), с привязкой к конкретному времени (дата и время).

Завершенное Бронирование — Бронирование, отмеченное в Программе статусом «Выехал» или не отмеченное статусом «Отмена» на дату запланированного выезда, а также Часовые услуги, отмеченные в Программе статусом «Активен» на дату запланированного оказания услуги, в данном Отчетном периоде. При этом датой выезда или датой оказания услуги признается дата действительного выезда / оказания услуги или предполагаемого выезда / оказания услуги, если Бронирование было отменено с удержанием платы (штрафа за отмену), Пользователь самостоятельно контролирует проставление актуального статуса Бронирования в Программе. Количество завершенных Бронирований определяется на основании данных Программы.

Личный кабинет - совокупность веб-страниц на сайте Биново, включающих форму для заполнения данных авторизации (логин и пароль), через которые осуществляется доступ Пользователя к Программе и загруженным Пользователем данным.

2. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

- 2.1. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара по настоящему Договору зависит от вида Сервиса, используемого Лицензиатом при помощи Программы, и публикуется на сайте Лицензиара по адресу: <https://bnovo.ru/integrations/>.

В случае отсутствия в отчетном периоде завершенных бронирований (в том числе прямых) лицензионное вознаграждение не начисляется.

- 2.2. Лицензиар является участником проекта "Сколково" и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса РФ.

В случае определения Лицензиатом стоимости Бронирования в иностранной валюте для целей настоящего Договора она пересчитывается в российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату заезда по каждому Бронированию.

- 2.3. Пользователь присоединяется к оферте, направляя заявку о получении доступа к Программе (посредством заполнения электронной формы на сайте Лицензиара или посредством любого иного способа связи, указанного на сайте), продолжая использование Программы (если ранее Пользователь получил к ней доступ по договору с иным лицом или по иному договору) или совершая иные действия, подтверждающие намерения Пользователя вступить в договорные отношения с Биново по использованию Программы.

При направлении заявки осуществляющими Лицензиату¹ предоставляется доступ к Программе, которая обеспечивает интеграцию программного обеспечения «Bnovo PMS» со всеми Сервисами, представленными в перечне, опубликованном на сайте Лицензиара.

- 2.4. Лицензиар вправе дополнять перечень Сервисов, публикуя актуальные данные на сайте. Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что продолжение использования Лицензиатом доступа к программе признается согласием

¹ Для Лицензиатов, присоединившихся к оферте до 14.08.2025 и имеющих доступ к Программе, с даты опубликования настоящей редакции оферты Программа обеспечивает интеграцию программного обеспечения «Bnovo PMS» со всеми Сервисами, которые представлены в перечне, опубликованном на сайте Лицензиара.

Лицензиата на интеграцию программного обеспечения «Bnovo PMS» со всеми Сервисами из такого перечня.

- 2.5. Лицензиат вправе отказаться от интеграции Программы с любым Сервисом из перечня, письменно уведомив об этом Лицензиара не менее, чем за 30 календарных дней.
- 2.6. Права и обязанности по договорам организации размещения (гостиничных и иных услуг), заключенным Пользователем посредством бронирования номеров/мест в объектах Пользователя, информация о которых была размещена на Сервисе при помощи Программы, возникают непосредственно у Пользователя.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 3.1. По окончании каждого Отчетного периода в Личном кабинете Пользователя в разделе кабинета плательщика формируются счет на оплату лицензионного вознаграждения и универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД») с одновременным направлением документов в адрес Лицензиата по электронной почте. По письменному запросу Лицензиата Лицензиар может направить ему по электронной почте отчет о начисленном лицензионном вознаграждении.
- 3.2. УПД считается подписанным Лицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиаром, если в течение 3 рабочих дней со дня направления Лицензиату УПД по электронной почте Лицензиар не получил от него мотивированных письменных возражений.
- 3.3. Оплата лицензионного вознаграждения производится в течение 7 календарных дней со дня завершения Отчетного периода и формирования счета путем перечисления Пользователем стоимости лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.

Обязанность Лицензиата по оплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 3.4. Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Лицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Лицензиата, оплачивает Лицензиат.
- 3.5. Лицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в Личном Кабинете Лицензиата в разделе кабинета плательщика по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиаром Лицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.
- 3.6. В случае осуществления расчетов путем списания денежных средств с банковской карты, Лицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиара по адресу: <https://bnovo.ru/legal/>. Лицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Лицензиатом без участия Лицензиара.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Для получения доступа к Программе Пользователь направляет в адрес Лицензиара заявку посредством заполнения формы на сайте <https://bnovo.ru/>, продолжает ее использование или сообщает о своем намерении получить такой доступ посредством иных каналов связи, указанных на сайте Биново.
- 4.2. Доступ к Программе предоставляется Лицензиату в день по его выбору по адресу: <https://online.bnovo.ru>.
- 4.3. Пользователь обязуется не передавать права на использование Программы третьим лицами. Любое лицо, использующее указанную учетную информацию для получения доступа в Программу, рассматривается как уполномоченное лицо Лицензиата, действующее от его имени.
- 4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, внесенной в Программу с использованием учетных данных Пользователя, в том числе и о количестве номеров/мест/в объекте Лицензиата/жилых или нежилых помещений/дополнительных услуг.
- 4.5. Пользователю запрещено размещать при помощи Программы материалы:
 - 4.5.1. содержащие заведомо недостоверную информацию или информацию, содержащую информацию, призывающую к нарушению или нарушающую содержащую ссылки на ресурсы в интернете, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
 - 4.5.2. содержащие иную информацию, не соответствующую назначению Программы.
- 4.6. Лицензиат соглашается, что Лицензиар вправе:
 - 4.6.1. иметь доступ к информации Лицензиата в целях технического и технологического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата;
 - 4.6.2. передавать сведения о Лицензиате (наименование, название средства размещения, номер телефона и адрес электронной почты и иные данные) Сервисам (каналам онлайн бронирования), размещать от имени Лицензиата информационный контент о его деятельности, рекламные кампании на Сервисах (каналах онлайн бронирования), к которым подключен Лицензиат посредством Программы;
 - 4.6.3. в одностороннем порядке изменять размер лицензионного вознаграждения за предоставление права доступа к Программе путем

опубликования обновленных тарифов на использование Модуля интеграции на сайте. Измененное лицензионное вознаграждение подлежит начислению с даты, следующей за датой опубликования обновленных тарифов, или с даты, указанной в тексте обновления тарифов на сайте;

- 4.6.4. в любое время отказаться от Договора, письменно уведомив об этом Лицензиата не менее, чем за 30 календарных дней. Лицензиар в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней после проведения Сторонами сверки расчетов возвратить оставшуюся часть ранее полученного им предварительного платежа;
- 4.6.5. отправлять информационные сообщения о его новых продуктах, услугах, акциях даже после прекращения (окончания) срока действия настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ

- 5.1. Стороны вправе осуществлять обмен документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) с использованием систем электронного документооборота (ЭДО). Стороны согласовали, что получение по ЭДО документов, подписанных УКЭП, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе с подписями и печатями Сторон, в связи с чем при обмене документами через ЭДО рассылка бумажных экземпляров документов может не осуществляться.
- 5.2. Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения будут направляться посредством системы ЭДО или электронной почты, путем направления документов в электронном виде, а равно посредством чата Личного кабинета в Программе. Юридически значимыми считаются сообщения, направленные с электронного почтового ящика направляющей Стороны, на электронный почтовый ящик получающей Стороны, указанные в оферте или заявке Лицензиата на получение доступа к Программе.
- 5.3. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:
 - 5.3.1. в адрес Лицензиара – help@bnovo.ru;
 - 5.3.2. в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.
- 5.4. Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, направляются в форме электронного документа (документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе), подписанного простой электронной подписью, или электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленной на бумажном носителе, переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенного простой электронной подписью.

- 5.5. Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, также могут быть направлены в виде ссылки на скачивание документа, содержащейся в простом текстовом электронном сообщении.
- 5.6. Информация в электронной форме, содержащаяся в простом текстовом электронном сообщении (простой текст электронного сообщения, который может быть набран в «теле» электронного сообщения при его отправке), направленная посредством электронной почты, признается электронным документом.
- 5.7. Электронные документы, направляемые посредством электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
- 5.8. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.
- 5.9. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.5.2. настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на правах простой (неисключительной) лицензии, территория действия – весь мир. Срок действия такой лицензии равен сроку действия настоящего Договора и прекращается со дня его расторжения по любому из оснований. Лицензия считается предоставленной со дня активации доступа Лицензиата к Программе.
- 6.2. Программа предоставляется «как есть», Лицензиар не гарантирует соответствие Программы целям и ожиданиям Лицензиата, бесперебойную и безошибочную работу Программы или ее отдельных функций и не несет ответственности за это. Лицензиар вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Программой.
- 6.3. Объем прав Лицензиата включает в себя следующие права использования: право на воспроизведение в целях использования функциональных возможностей Программы.
- 6.4. Лицензиату запрещается:
 - 6.4.1. распространять, перерабатывать, воспроизводить, копировать, изменять любые элементы Программы, а также декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с машинным кодом, создавать производные произведения с использованием элементов Программы и (или) мобильного приложения;
 - 6.4.2. воспроизводить элементы дизайна, пользовательского интерфейса, визуального оформления Личного кабинета и (или) мобильного

приложения при создании какого-либо программного обеспечения или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;

- 6.4.3. продавать, уступать, сублицензировать или иным способом передавать предоставленные Лицензиату по настоящему Договору права использования третьим лицам.
- 6.5. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что он обладает исключительным правом на Программу и что использование Лицензиатом Программы в рамках настоящего Договора не нарушит авторские, патентные или иные исключительные права третьи лиц. В случае возникновения требований со стороны третьих лиц о нарушении их законных прав, Лицензиар своими силами и за свой счет обеспечивает разрешение спорных ситуаций.
- 6.6. При поступлении обоснованной жалобы (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением прав на товарный знак или иное средство индивидуализации), на размещенный в Программе материал Лицензиар вправе удалить такой материал, а также взыскать с Лицензиата сумму понесенных убытков (в виде выплаты штрафов), письменно уведомив Лицензиата.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны.
- 7.2. В случае нарушения Лицензиатом срока оплаты вознаграждения Лицензиар вправе:
 - 7.2.1. при просрочке оплаты с 1 до 14 календарных дней - начислить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
 - 7.2.2. при просрочке оплаты от 15 календарных дней и более - приостановить доступ Пользователя к Программе, а также начислить неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки
- 7.3. Возобновление доступа к Программе в случае приостановки такого доступа Лицензиаром возможно только после полного погашения Лицензиатом образовавшейся задолженности.
- 7.4. В случае, если у Лицензиата в рамках настоящей Оферты, иных заключенных между Сторонами договоров, акцептованных Оферт, имеются невыполненные перед Лицензиаром денежные обязательства (задолженность) по оплате лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к любому программному обеспечению или модулю Лицензиара (по отдельности, в совокупности или в любом из сочетаний), Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к любому оплаченному программному обеспечению или модулю Лицензиара (по отдельности, в совокупности или в любом из сочетаний) по настоящей Оферте до полного погашения Лицензиатом

образовавшейся задолженности. Лицензиат в свою очередь соглашается с таким правом Лицензиара без применения к Лицензиару штрафных санкций.

- 7.5. В случае если средство размещения Лицензиата относится к типам средств размещения, подлежащим обязательной классификации в соответствии с законодательством РФ, Лицензиат обязан пройти процедуру классификации в установленном законом порядке. Сведения о таком средстве размещения Лицензиата должны быть включены в [«Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии»](#). В рамках использования программного обеспечения «Bnovo PMS» Лицензиат обязуется обеспечить предоставление Лицензиару сведений о средстве размещения, аналогичных сведениям, указанным в «Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии», посредством заполнения соответствующих данных в Программе — номер, статус, срок действия реестровой записи.

Лицензиат обязуется своевременно обновлять в Программе сведения о классификации средства размещения, предоставляемые Лицензиару, и подтверждает, что информация передается Лицензиару в соответствии с информацией, указанной в «Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии».

Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что Лицензиар вправе передавать предоставленные Лицензиатом сведения о классификации средства размещения метапоисковым платформам.

Лицензиар не несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Лицензиатом. В случаях, когда Лицензиару стало известно о недостоверности предоставленных Лицензиатом сведений и/или их несоответствии информации, указанной в «Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии», Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в сведения о средстве размещения Лицензиата в Программе, приводить их в соответствие с данными «Единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии», а равно удалять недостоверные сведения и помечать их как недостоверные.

В случае, если Лицензиар получит обоснованные требования о возмещении убытков, штрафов или иные санкции от государственных органов или третьих лиц, возникшие в связи с нарушением Лицензиатом указанных в настоящем пункте обязательств, Лицензиат обязуется урегулировать заявленные претензии и погасить понесенные Лицензиаром расходы на удовлетворение таких требований в части, относящейся к нарушению, допущенному Лицензиатом.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров.
- 8.2. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней со дня ее направления Стороне в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

- 8.3. В случае невозможности достижения согласия в претензионном порядке, все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.
- 9.2. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).
- 9.3. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Настоящая редакция оферты вступает в действие с даты ее опубликования.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Биново»

ОГРН 1177847151734

ИНН 7840065782

КПП 781301001

Адрес юридического лица: 197101, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул.Рентгена, д.7, литера А, помещ.1-н, часть 120 Почтовый адрес: 191119, г.Санкт-Петербург, ул.Марата, д.69-71, лит.В

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810955040015335 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел.: +7 (800) 222-74-43, e-mail invoices@bnovo.ru