

Редакция 27.04.2026

Настоящий документ определяет перечень Тарифов - набор Программ для использования на условиях, обозначенных в оферте, размещенной по ссылке <https://bnovo.ru/offer/>, а также размер лицензионного вознаграждения Общества с ограниченной ответственностью «Биново» (далее – Лицензиар или Биново) за предоставление права использования Программы в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

1. Тарифы «Старт», «Рост», «Максимум»:

1.1. Пользователь после присоединения к Оферте вправе использовать Программы на условиях выбранного им Тарифа в составе:

Тариф «Старт»	Тариф «Рост»	Тариф «Максимум»
Основной функционал PMS ✓ Шахматка и работа с делами ✓ Карточка брони ✓ База гостей: профили и данные по бронированиям Продажи ✓ Модуль бронирования ✓ Менеджер каналов (6 OTA) ✓ Бизнес правила: работа с minstay окнами ✓ Тарифы (3) Аналитика ✓ Отчет «Доход, ADR, Загрузка» ✓ Отчет по платежам Интеграции ✓ Электронные замки ✓ Чаевые SmartTips	Все из тарифа Старт ✓ Полный функционал PMS ✓ Встроенный модуль уборки Продажи ✓ Модуль бронирования ✓ Менеджер каналов (50+OTA) ✓ Работа с промокодами ✓ Бизнес правила: работа с minstay окнами и изменение цены от загрузки ✓ Часовые услуги Аналитика ✓ Стартовый дашборд ✓ Пакет отчетов основных KPI ✓ Отчет по питанию и доп.услугам Интеграции ✓ 20+ интеграций Bnovo Octopus ✓ Интеграция с CRM и IP телефонией ✓ Прямая интеграция с 1С:Бухгалтерия ✓ Интеграция с iiko	Все из тарифа Рост ✓ Дополнительный функционал PMS Продажи ✓ Модуль бронирования ✓ Менеджер каналов (50+OTA) ✓ Все из тарифа Рост ✓ Программа лояльности ✓ Лист ожидания для гостей Аналитика ✓ Полный набор бизнес правил ✓ Анализ конкурентов (Rate Shopper) ✓ Pick up отчет (динамика броней) ✓ Отчет менеджера Интеграции ✓ 20+ интеграций Bnovo Octopus ✓ Все из тарифа Рост ✓ Доступ к двустороннему API

1.2. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара за предоставление права использования Программы в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом зависит от размера номерного фонда средства размещения Пользователя и составляет:

- для Тарифа «Старт» - 300,00 рублей в месяц за один номер, но не менее 3 900,00 рублей. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом авансовым платежом на основании счета Лицензиара в сроки, предусмотренные п. 3.7.1. Оферты.

- для Тарифа «Рост» - 400,00 рублей в месяц за один номер, но не менее 6 500,00 рублей. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом авансовым платежом на основании счета Лицензиара в сроки, предусмотренные п. 3.7.1. Оферты.

- для Тарифа «Максимум» суммируется из двух составляющих:
 - постоянной части лицензионного вознаграждения за весь функционал Тарифа «Максимум» (за исключением программного обеспечения Модуль бронирования) в размере 450,00 рублей в месяц за один номер, но не менее 8 500,00 рублей. Оплата постоянной части лицензионного вознаграждения для Тарифа «Максимум» осуществляется Лицензиатом авансовым платежом на основании счета Лицензиара в сроки, предусмотренные п. 3.7.1. Оферты;

- переменной части лицензионного вознаграждения за использование программного обеспечения «Модуль бронирования» Тарифа «Максимум» в размере 1% от стоимости завершенных в отчетном периоде Бронирований.

В случае, если Завершенное бронирование, поступившее через «Модуль бронирования», было изменено Пользователем вручную и/или в такое бронирование Пользователем были включены Часовые (Прямые Часовые услуги), иные дополнительные услуги (Прямое бронирование), к расчету лицензионного вознаграждения Лицензиара принимается суммарная итоговая стоимость Завершенного бронирования, поступившего через «Модуль бронирования», с учетом внесенных Пользователем изменений.

В случае отсутствия в отчетном периоде Завершенных Бронирований, поступивших через «Модуль бронирования», переменная часть лицензионного вознаграждения Тарифа «Максимум» не начисляется. Стоимость завершенных Прямых Бронирований для расчета вознаграждения Лицензиара не учитывается.

В случае определения Лицензиатом стоимости Бронирования в иностранной валюте для целей настоящего Договора она пересчитывается в российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату заезда / оказания услуги по каждому Бронированию.

Оплата переменной части лицензионного вознаграждения для Тарифа «Максимум» осуществляется Лицензиатом на основании счета Лицензиара в сроки, предусмотренные п. 3.7.2. Оферты.

1.3. Лицензионное вознаграждение рассчитывается на основании данных о номерном фонде, внесенных Пользователем в программу. Пользователь самостоятельно контролирует актуальность данных о номерном фонде.

1.4. Срок предоставления доступа к Программе для Лицензиатов, использующих Программу на условиях Тарифов «Старт», «Рост», «Максимум» определяется фактически оплаченным вознаграждением.

1.5. Отчетный период для Тарифов «Старт», «Рост», «Максимум» (за исключением предоставления доступа к Модулю бронирования Тарифа «Максимум») - 30 календарных дней.

Отчетный период в части предоставления доступа к «Модулю бронирования» Тарифа «Максимум» - календарный месяц.

1.6. Правила возврата денежных средств (авансового платежа), перечисленных Лицензиатом в счет оплаты доступа к Программе на условиях Тарифов «Старт», «Рост», «Максимум», в случае отказа Лицензиата от лицензии:

- 1.6.1. Лицензиат вправе осуществить возврат авансового платежа, внесенного в счет оплаты доступа к Программе, в полном объеме, в случае направления Лицензиатом уведомления об отказе от лицензии в порядке, предусмотренном п. 4.9. оферты, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты активации доступа к Программе в соответствии с п. 4.2. оферты. Лицензиар ограничивает

доступ Пользователя к Программе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления об отказе от лицензии.

1.6.2. В случае несоблюдения условий, предусмотренных п. 1.6.1 настоящего Перечня, денежные средства, перечисленные Лицензиатом в счет авансового платежа, возврату не подлежат, при этом:

- доступ к Программе не приостанавливается и предоставляется до конца фактически оплаченного Лицензиатом периода;
- датой расторжения Договора является день, следующий за последним днем периода доступа, фактически оплаченного Лицензиатом;
- Лицензиат самостоятельно контролирует проставление актуального статуса Бронирований в Программе, в целях их учета до окончания фактически оплаченного Лицензиатом доступа;
- для Лицензиатов, использующий доступ к Программе на условиях Тарифа «Максимум»:

Руководствуясь настоящим пунктом, Лицензиат осведомлен, что отказ от лицензии не является основанием для освобождения от выплаты Лицензиару переменной части лицензионного вознаграждения за использование программного обеспечения «Модуль бронирования» Тарифа «Максимум» в период предоставления доступа к Программе. Лицензиат обязуется осуществлять оплату переменной части лицензионного вознаграждения в соответствии с п. 1.2. Перечня в случае наличия Завершенных бронирований, поступивших через «Модуль бронирования» в период предоставления доступа к Программе, который определяется фактически оплаченной постоянной частью лицензионного вознаграждения (п. 1.2. Перечня), до даты расторжения Договора.

Лицензионное вознаграждение оплачивается непосредственно за право предоставления доступа к Программе без учета факта ее использования, неиспользование предоставленного доступа к Программе не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения. Право доступа считается предоставленным в момент активации доступа к Программе.

2. Правила предоставления скидки на оплату лицензионного вознаграждения для Лицензиатов, использующих Программу Тарифов «Старт», «Рост», «Максимум»:

2.1. Лицензиат вправе использовать скидку на оплату лицензионного вознаграждения в размере 30% от стоимости лицензионного вознаграждения за право доступа к Программе при единовременной оплате лицензионного вознаграждения за 12 (Двенадцать) периодов доступа.

Лицензиату в зависимости от долгосрочности использования Программы, объема номерного фонда и иных показателей по усмотрению Лицензиара может быть предоставлено право на получение дополнительной скидки на оплату лицензионного вознаграждения в соответствующем отчетном периоде. Размер, порядок, сроки и иные критерии предоставления скидки согласовываются дополнительно.

2.2. Скидки на оплату лицензионного вознаграждения, предусмотренные п. 2.1. применяются последовательно в порядке приоритета:

- 2.2.1. скидка в размере 30% при единовременной оплате лицензионного вознаграждения за 12 (Двенадцать) периодов доступа применяется к размеру лицензионного вознаграждения, определенному п. 1.2. настоящего Перечня;
- 2.2.2. дополнительные скидки, согласованные сторонами, применяются к сумме лицензионного вознаграждения, уменьшенного на размер скидки п. 2.1.

2.3. Скидки на оплату, предусмотренные п. 2.1., применяются в отношении лицензионного вознаграждения Тарифов «Старт», «Рост», а также постоянной части лицензионного вознаграждения за весь функционал Тарифа «Максимум».

3. Предоставление права использования программного обеспечения Шлюз оплат:

3.1. В дополнение к используемым Тарифам Пользователь вправе получить доступ к программному обеспечению «Стыковочный модуль от системы бронирования номеров до платежного шлюза» (далее – Шлюз оплат) для обеспечения возможности контрагентам Пользователя проводить платежи в адрес Пользователя.

3.2. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара для использования Программы Шлюз оплат – 0,5% от суммы транзакции, проведенной за Бронирование с использованием Программы Шлюз оплат.

3.3. В случае определения Лицензиатом стоимости Бронирования в иностранной валюте для целей настоящего Договора она пересчитывается в российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату транзакции для расчета лицензионного вознаграждения за использование Программы Шлюз оплат.

3.4. Оплата лицензионного вознаграждения за использование Программы Шлюз оплат производится путем перечисления Пользователем стоимости лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара в сроки, предусмотренные п. 3.7.2. Оферты.

3.5. Отчетный период для Программы Шлюз оплат - календарный месяц.

4. Тариф «Комплекс»:

4.1. Для Лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 19.12.2025, использующих Программу на условиях Тарифа «Комплекс» действуют тарифы, предусмотренные Офертой, действующей на дату присоединения. С текстом соответствующей Оферты можно ознакомиться в разделе Архив.

4.2. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара по Тарифу «Комплекс» рассчитывается как процентное соотношение от стоимости завершенных в отчетном периоде Бронирований, но не менее суммы минимального платежа в размере, предусмотренном соответствующей офертой, действующей на дату присоединения Лицензиата.

Стоимость завершенных Прямых Бронирований для расчета вознаграждения Лицензиара не учитывается. В случаях, если Завершенное бронирование, поступившее с помощью Программы, было изменено Пользователем вручную и/или в такое бронирование Пользователем были включены Часовые (Прямые Часовые услуги), иные дополнительные услуги (Прямое бронирование), к расчету лицензионного вознаграждения Лицензиара принимается суммарная итоговая стоимость Завершенного бронирования с учетом внесенных Пользователем изменений.

4.3. Отчетный период для тарифа «Комплекс» - календарный месяц.

4.4. Первый Отчетный период тарифицируется по правилам п. 4.2. настоящего перечня без применения условия о минимальной сумме лицензионного вознаграждения в размере, предусмотренном соответствующей офертой, действующей на дату присоединения Лицензиата. Минимальное лицензионное вознаграждение начинает взиматься с месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь получил доступ к Программе. В случае отсутствия в отчетном периоде Завершенных Бронирований (в том числе прямых) лицензионное вознаграждение не начисляется.

- 4.5. В случае определения Лицензиатом стоимости Бронирования в иностранной валюте для целей настоящего Договора она пересчитывается в российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату заезда / оказания услуги по каждому Бронированию для Тарифа «Комплекс».
- 4.6. Для получения доступа к Программе по Тарифу «Комплекс» Лицензиат на основании счета Лицензиара перечисляет ему предварительный платеж в размере предусмотренном соответствующей офертой, действующей на дату присоединения Лицензиата, который зачитывается в счет оплаты лицензионного вознаграждения по Тарифу «Комплекс» по окончании каждого Отчетного периода.
- 4.7. Оплата лицензионного вознаграждения производится путем зачета предварительной оплаты в счет лицензионного вознаграждения в Отчетном периоде, а после ее исчерпания путем перечисления Пользователем стоимости лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара в срок, предусмотренный п. 3.7.2. Оферты. В случае отказа Лицензиата от лицензии на условиях Тарифа «Комплекс» после перечисления денежных средств в счет оплаты авансового платежа указанные денежные средства подлежат возврату Лицензиату в части, не израсходованной в результате использования Программы. Для определения размера возвращаемых денежных средств неполный календарный месяц использования доступа к Программе Пользователем учитывается как полный.
- 4.8. В дополнение к Тарифу «Комплекс» Пользователь вправе получить доступ к программному обеспечению Шлюз оплат для обеспечения возможности контрагентам Пользователя проводить платежи в адрес Пользователя на условиях раздела 3 настоящего перечня.
5. Для Лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 01.09.2024, тариф, размер лицензионного вознаграждения Лицензиара указывается в счете и определяется Офертой, действующей на дату присоединения, а также уведомлениями об изменении размера лицензионного вознаграждения в случае, если такие уведомления были направлены Лицензиату в личном кабинете или по электронной почте. С текстом соответствующей Оферты можно ознакомиться в разделе Архив.
6. Остальные условия взаимоотношений ООО «Биново» и Лицензиатов, в том числе условия использования Программы, присоединения к Тарифу, порядок внесения платежей, предоставления доступа определяется офертой, опубликованной на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Настоящий документ является неотъемлемой частью указанной оферты.