

## Оферта на заключение лицензионного договора

**Редакция 31.07.2025, Санкт-Петербург**

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Биново» (далее — Лицензиар или Биново) юридическим и физическим лицам (далее — Пользователь или Лицензиат) заключить лицензионный договор на предоставление права доступа к программному обеспечению Лицензиара через сеть Интернет или мобильные системы связи (простая неисключительная лицензия) в соответствии со ст.ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия оферты, опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение использования Лицензиатом доступа к программному обеспечению Лицензиара после опубликования очередной версии оферты признается согласием Лицензиата с изменениями и/или дополнениями оферты.

Лицензиат соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение лицензионного договора обязан регулярно проверять оферту на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

### 1. СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

**Программа (Программы)** — любое программное обеспечение или модуль (по отдельности, в совокупности или в любом из сочетаний), правообладателем которого является Биново:

- программное обеспечение «Bnovo PMS» (далее – PMS), предназначенное для организации работы средств размещения и наймодателей жилых или нежилых помещений
- модуль «Модуль бронирования Bnovo» (далее – Модуль бронирования), обеспечивающее бронирование мест/номеров/жилых или нежилых помещений, различных дополнительных услуг через сайт средства размещения или наймодателя;
- модуль «Bnovo Channel Manager» (далее – CM), позволяющее осуществлять автоматическое управление каналами онлайн-продаж;
- модуль «Анализ конкурентов» программного обеспечения «Hotel Boost» (далее – Анализ конкурентов), призванный осуществлять выдачу рекомендаций для продажи номеров в системах онлайн-бронирования, позволяющий осуществлять мониторинг открытых цен других средств размещения;
- модуль «Бизнес-правила» программного обеспечения «Hotel Boost» (далее – Бизнес-правила), позволяющее осуществлять динамическое изменение цен и ограничений в средствах размещения на основании заданных параметров;
- программное обеспечение «Стыковочный модуль от системы бронирования номеров до платежного шлюза» (далее – Шлюз оплат).

**Тариф** — выбираемый Пользователем набор Программ для использования на условиях, обозначенных в оферте.

**Акцепт** — полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями оферты и конкретного Тарифа, которые может быть выражено способами, предусмотренными в п. 2.6. оферты.

**Отчетный период** — календарный месяц.

**Бронирование** — заказ контрагентом Пользователя при помощи Программы Биново или вручную сотрудниками Лицензиата (Прямое Бронирование) услуг Пользователя по организации размещения (гостиничных и иных услуг), а также любых дополнительных услуг (банкетный зал,

баня, сауна, фитнес-зал, бассейн, мангальная площадка, прокат лодки, подарочный сертификат и т.д.) или Часовых услуг.

**Часовые услуги** – заказ контрагентом Пользователя при помощи Программы Биново или вручную сотрудниками Лицензиата (Прямые Часовые услуги) дополнительных услуг (банкетный зал, баня, сауна, фитнес-зал, бассейн, мангальная площадка, прокат лодки, подарочный сертификат и т.д.), с привязкой к конкретному времени (дата и время).

**Завершенное Бронирование** – Бронирование, отмеченное в Программе статусом «Выехал» или не отмеченное статусом «Отмена» на дату запланированного выезда, а также Часовые услуги, отмеченные в Программе статусом «Активен» на дату запланированного оказания услуги, в данном Отчетном периоде. При этом датой выезда или датой оказания услуги признается дата действительного выезда / оказания услуги или предполагаемого выезда / оказания услуги, если Бронирование было отменено с удержанием платы (штрафа за отмену), Пользователь самостоятельно контролирует проставление актуального статуса Бронирования в Программе. Количество завершенных Бронирований определяется на основании данных Программы.

**Личный кабинет** – совокупность веб-страниц на сайте Биново, включающих форму для заполнения данных авторизации (логин и пароль), через которые осуществляется доступ Пользователя к Программе и загруженным Пользователем данным.

## **2. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

2.1 Пользователь после присоединения к Оферте вправе использовать Программы на условиях Тарифа «Комплекс»<sup>1</sup> в составе:

- 2.1.1 PMS;
- 2.1.2 Модуль бронирования;
- 2.1.3 CM;
- 2.1.4 Анализ конкурентов;
- 2.1.5 Бизнес-правила.

2.2 В дополнение к Тарифу «Комплекс» Пользователь вправе получить доступ к Программе Шлюз оплат для обеспечения возможности контрагентам Пользователя проводить платежи в адрес Пользователя.

2.3 Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара<sup>2</sup> по настоящему Договору составляет:

- 2.3.1 для тарифа «Комплекс» — **1%** от суммарной стоимости завершенных в отчетном периоде Бронирований, но не менее **4 900,00 рублей**<sup>3</sup>. Стоимость завершенных Прямых Бронирований для расчета вознаграждения Лицензиара не учитывается, за исключением

---

<sup>1</sup>Для Лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 01.05.2025, действуют тарифы, предусмотренные Офертой, действующей на дату присоединения. С текстом соответствующей Оферты можно ознакомиться в разделе Архив.

<sup>2</sup>Для Лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 01.05.2025, размер лицензионного вознаграждения Лицензиара указывается в счете и определяется Офертой, действующей на дату присоединения. Для Лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 01.09.2024, размер лицензионного вознаграждения Лицензиара указывается в счете и определяется Офертой, действующей на дату присоединения, а также уведомлениями об изменении размера лицензионного вознаграждения в случае, если такие уведомления были направлены Лицензиату в личном кабинете или по электронной почте. С текстом соответствующей Оферты можно ознакомиться в разделе Архив.

<sup>3</sup>Сумма минимального лицензионного вознаграждения может отличаться для лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 01.05.2025, для них действуют тарифы, предусмотренные Офертой, действующей на дату присоединения. С текстом соответствующей Оферты можно ознакомиться в разделе Архив.

случаев, когда Завершенное бронирование было изменено Пользователем вручную и/или в такое бронирование Пользователем были включены Часовые (Прямые Часовые услуги), иные дополнительные услуги (Прямое бронирование), к расчету лицензионного вознаграждения Лицензиара принимается суммарная итоговая стоимость Завершенного бронирования с учетом внесенных Пользователем изменений;

- 2.3.2 для использования Программы Шлюз оплат – **0,5%** от суммы транзакции, проведенной за Бронирование с использованием Программы Шлюз оплат.

2.4 Первый Отчетный период тарифицируется по правилам п. 2.3.1 и 2.3.2 без применения условия о минимальной сумме лицензионного вознаграждения. Минимальное лицензионное вознаграждение в размере 4 900,00 рублей для Тарифа «Комплекс» начинает взиматься с месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь получил доступ к Программе. В случае отсутствия в отчетном периоде Завершенных Бронирований (в том числе прямых) лицензионное вознаграждение не начисляется.

2.5 Лицензиар является участником проекта «Сколково» и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса РФ. В случае определения Лицензиатом стоимости Бронирования в иностранной валюте для целей настоящего Договора она пересчитывается в российские рубли по курсу ЦБ РФ

- на дату заезда / оказания услуги по каждому Бронированию для Тарифа «Комплекс»;
- на дату транзакции для расчета лицензионного вознаграждения за использование Программы Шлюз оплат.

2.6 Пользователь присоединяется к оферте, направляя заявку о получении доступа к Программе (посредством заполнения электронной формы на сайте Лицензиара или посредством любого иного способа связи, указанного на сайте), и выбирает Тариф путем совершения акцепта в форме:

- 2.6.1 внесения предварительной оплаты в размере, указанном в п. 3.1. оферты по Тарифу «Комплекс»;
- 2.6.2 активации профиля путем введения логина и пароля на приветственной странице Программы по адресу: <https://online.bnovo.ru/><sup>4</sup> при отсутствии подтверждения присоединения к другой редакции оферты;
- 2.6.3 направления заявки на подключение к Программе Шлюз оплат для присоединения к условиям оферты в части использования Программы Шлюз оплат.

### **3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

3.1 Для получения доступа к Программе по действующему тарифу Лицензиат на основании счета Лицензиара перечисляет ему предварительный платеж в размере 14 700,00 рублей<sup>5</sup>, который зачитывается в счет оплаты лицензионного вознаграждения по Тарифу «Комплекс» по окончании каждого Отчетного периода.

3.2 По окончании каждого отчетного периода в Личном кабинете Пользователя в разделе кабинета плательщика формируются счет на оплату лицензионного вознаграждения по Тарифу «Комплекс», а также за использование Программы Шлюз оплат (если использование было акцептовано в порядке, предусмотренном п. 2.4.3. оферты) и универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД») с одновременным направлением документов в адрес Лицензиата. По письменному

---

<sup>4</sup>Если активация профиля в Программе произошла до внесения любого платежа Пользователем, Стороны соглашаются, что Пользователь считается присоединившимся к условиям Тарифа «Комплекс».

<sup>5</sup>Сумма предварительного платежа может отличаться для Лицензиатов, присоединившихся к Оферте до 01.05.2025, для них действуют тарифы, предусмотренные Офертой, действующей на дату присоединения. С текстом соответствующей Оферты можно ознакомиться в разделе Архив.

запросу Лицензиата Лицензиар может направить ему по электронной почте отчет о начисленном лицензионном вознаграждении.

3.3 УПД считается подписанным Лицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиаром, если в течение 3 рабочих дней со дня направления Лицензиату УПД по электронной почте Лицензиар не получил от него мотивированных письменных возражений.

3.4 Оплата лицензионного вознаграждения производится в течение 7 календарных дней со дня завершения Отчетного периода и формирования счета в следующем порядке:

- 3.4.1 путем зачета предварительной оплаты (п. 3.1.) в счет лицензионного вознаграждения в Отчетном периоде;
- 3.4.2 путем перечисления Пользователем стоимости лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара после исчерпания суммы предварительной оплаты.

Обязанность Лицензиата по оплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.5 В случае отказа Лицензиата от лицензии после перечисления денежных средств в счет оплаты авансового платежа указанные денежные средства подлежат возврату Лицензиату в части, не израсходованной в результате использования Программы, в течение 15 календарных дней со дня получения им заявления Лицензиата, направленного по электронной почте. Для определения размера возвращаемых денежных средств неполный календарный месяц использования доступа к Программе Пользователем учитывается как полный.

3.6 Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Лицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Лицензиата, оплачивает Лицензиат.

3.7 Лицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в Личном Кабинете Лицензиата в разделе кабинета плательщика по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиаром Лицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.

3.8 В случае осуществления расчетов путем списания денежных средств с банковской карты, Лицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиара по адресу: <https://bnovo.ru/legal/>. Лицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Лицензиатом без участия Лицензиара.

3.9 Расторжение Договора или отказ от Договора любой из Сторон не является основанием для освобождения Лицензиата от выплаты Лицензиару лицензионного вознаграждения за право использования Программы до дня расторжения/отказа от Договора.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

4.1 Для получения доступа к Программе Пользователь направляет в адрес Лицензиара заявку посредством заполнения формы на сайте <https://bnovo.ru/> или сообщает о своем намерении получить такой доступ посредством иных каналов связи, указанных на сайте Биново.

4.2 Доступ к Программе предоставляется Лицензиату в день по его выбору по адресу: <https://online.bnovo.ru>, но не ранее дня поступления авансового платежа (п. 3.1. оферты), на расчетный счет Лицензиара в уполномоченном банке. Подтверждением факта предоставления Лицензиату доступа к Программе является вход Лицензиата в Личный кабинет, который отражается в информационной системе Лицензиара, подписания Сторонами акта не требуется.

4.3 Пользователь при первом входе в Личный кабинет обязан изменить временный пароль и самостоятельно создать постоянный пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для

входа. В случае невыполнения Лицензиатом указанных выше действий временный пароль становится постоянным.

4.4 Пользователь самостоятельно обеспечивает тайну своей учетной информации (логина и/или пароля) и иных данных, а равно обязуется не передавать права на использование Программы третьим лицами. Любое лицо, использующее указанную учетную информацию для получения доступа в Программу, рассматривается как уполномоченное лицо Лицензиата, действующее от его имени. Лицензиат соглашается с тем, что любой представитель Лицензиата, который при обращении по телефону в службу поддержки Лицензиара называет уникальный номер аккаунта (id), а также уникальный номер Бронирования (в том числе, Часовой услуги) и/или дату Бронирования (в том числе, Часовой услуги), фамилию, имя, отчество, гостей (клиентов Лицензиата), считается уполномоченным от имени Лицензиата на внесение любых допустимых изменений в оформленное Бронирование, а также на получение всей информации в рамках исполнения Договора. Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что при обращении по телефону в службу поддержки Лицензиара в целях улучшения качества обслуживания и клиентского сервиса, Лицензиаром осуществляется запись телефонного разговора.

4.5 Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, внесенной в Программу с использованием учетных данных Пользователя, в том числе и о количестве номеров/мест/в объекте Лицензиата/жилых или нежилых помещений/дополнительных услуг, а также о статусе Бронирований и датах фактического проживания гостей / оказания услуг.

4.6 Пользователю запрещено размещать при помощи Программы материалы:

- 4.6.1 содержащие заведомо недостоверную информацию или информацию, вводящую в заблуждение, в том числе в части установления статуса Бронирований данных о датах фактического проживания гостей;
- 4.6.2 содержащие информацию, призывающую к нарушению или нарушающие действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.6.3 содержащие ссылки на ресурсы в интернете, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- 4.6.4 содержащие иную информацию, не соответствующую назначению Программы.

4.7 Лицензиат соглашается, что Лицензиар вправе:

- 4.7.1 Иметь доступ к информации Лицензиата в целях технического и технологического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата;
- 4.7.2 Передавать сведения о Лицензиате (наименование, название средства размещения, номер телефона и адрес электронной почты) каналам онлайн-бронирования;
- 4.7.3 В целях увеличения продаж с сайта Лицензиата передавать контент (описания и фотографии объекта) Лицензиата, сведения о наличии свободных для бронирования мест/номеров, их стоимости, иных условиях бронирования метапоисковым платформам;
- 4.7.4 Отправлять информационные сообщения о его новых продуктах, услугах, акциях даже после прекращения (окончания) срока действия настоящего Договора;

- 4.7.5 В любое время отказаться от Договора, письменно уведомив об этом Лицензиата не менее, чем за 30 календарных дней. Лицензиар в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней после проведения Сторонами сверки расчетов возвратить оставшуюся часть ранее полученного им предварительного платежа;
- 4.7.6 Ограничить доступ Пользователя к Программе в случае нарушения условия п. 4.6. Договора. Факт нарушений Пользователем п. 4.6. Договора устанавливается Лицензиаром самостоятельно, уведомление Пользователя о факте нарушения направляется Лицензиаром после введения ограничения доступа к Программе.
- 4.7.7 В одностороннем порядке изменять размер лицензионного вознаграждения за предоставление права доступа к Программе, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. Измененное лицензионное вознаграждение подлежит начислению с даты, указанной в уведомлении. Направленное уведомление является основанием для осуществления расчетов между Сторонами по Тарифам, указанным в уведомлении. Уведомление об изменении размера лицензионного вознаграждения является неотъемлемой частью Оферты.

4.8 Пользователь обязан письменно сообщить Лицензиару о применении онлайн-кассы и самостоятельно контролировать корректность и полноту информации, передаваемой клиенту Лицензиата в электронном виде в кассовом чеке или бланке строгой отчетности.

## **5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ**

5.1 Стороны вправе осуществлять обмен документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) с использованием систем электронного документооборота (ЭДО). Стороны согласовали, что получение по ЭДО документов, подписанных УКЭП, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе с подписями и печатями Сторон, в связи с чем при обмене документами через ЭДО рассылка бумажных экземпляров документов может не осуществляться.

5.2 Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения будут направляться посредством системы ЭДО или электронной почты, путем направления документов в электронном виде, а равно посредством чата Личного кабинета в Программе. Юридически значимыми считаются сообщения, направленные с электронного почтового ящика направляющей Стороны, на электронный почтовый ящик получающей Стороны, указанные в оферте или заявке Лицензиата на получение доступа к Программе.

5.3 Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:

- 5.3.1 в адрес Лицензиара – [help@bnovo.ru](mailto:help@bnovo.ru);
- 5.3.2 в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.

5.4 Документы в электронном виде направляются в форме электронного документа (документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе), подписанного простой электронной подписью, или электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленной на бумажном носителе, переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенного простой электронной подписью.

5.5 Документы в электронном виде также могут быть направлены в виде ссылки на скачивание документа, содержащейся в простом текстовом электронном сообщении.

5.6 Информация в электронной форме, содержащаяся в простом текстовом электронном сообщении (простой текст электронного сообщения, который может быть набран в «теле» электронного сообщения при его отправке), признается электронным документом.

5.7 Электронные документы, направляемые посредством электронной почты и чата Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

5.8 Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.

5.9 Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.5.2. настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на правах простой (неисключительной) лицензии, территория действия – весь мир. Срок действия такой лицензии равен сроку действия настоящего Договора и прекращается со дня его расторжения по любому из оснований. Лицензия считается предоставленной со дня активации доступа Лицензиата к Программе.

6.2 Программа предоставляется «как есть», Лицензиар не гарантирует соответствие Программы целям и ожиданиям Лицензиата, бесперебойную и безошибочную работу Программы или ее отдельных функций и не несет ответственности за это. Лицензиар вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Программой.

6.3 Объем прав Лицензиата включает в себя следующие права использования: право на воспроизведение в целях использования функциональных возможностей Программы.

6.4 Лицензиату запрещается:

- 6.4.1 распространять, перерабатывать, воспроизводить, копировать, изменять любые элементы Программы, а также декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с машинным кодом, создавать производные произведения с использованием элементов Программы и (или) мобильного приложения;
- 6.4.2 воспроизводить элементы дизайна, пользовательского интерфейса, визуального оформления Личного кабинета и (или) мобильного приложения при создании какого-либо программного обеспечения или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;
- 6.4.3 продавать, уступать, сублицензировать или иным способом передавать предоставленные Лицензиату по настоящему Договору права использования третьим лицам.

6.5 Лицензиат обязуется получить предварительное письменное согласие Лицензиара на использование стороннего программного обеспечения, взаимодействующего с Программой любым способом и для любых целей, в том числе, но не ограничиваясь, расширений браузеров, скриптов, Интернет-ботов и программ автоматизации, а также не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения Лицензиара, а также интернет страниц сайта <https://online.bnovo.ru>.

6.6 Лицензиар гарантирует Лицензиату, что он обладает исключительным правом на Программу и что использование Лицензиатом Программы в рамках настоящего Договора не нарушит авторские, патентные или иные исключительные права третьи лиц. В случае возникновения требований со стороны третьих лиц о нарушении их законных прав, Исполнитель своими силами и за свой счет обеспечивает разрешение спорных ситуаций.

6.7 При поступлении обоснованной жалобы (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением прав на товарный знак или иное средство индивидуализации) на размещенный в Программе материал Лицензиар вправе удалить такой материал, а также взыскать с Лицензиата сумму понесенных убытков (в виде выплаты штрафов), письменно уведомив Лицензиата.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны.

7.2 В случае нарушения Лицензиатом срока оплаты вознаграждения Лицензиар вправе

- 7.2.1 при просрочке оплаты с 1 до 14 календарных дней – начислить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
- 7.2.2 при просрочке оплаты от 15 календарных дней и более – приостановить доступ Пользователя в Программу, а также начислить неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки

7.3 Возобновление доступа к Программе в случае приостановки такого доступа Лицензиаром возможно только после полного погашения Лицензиатом образовавшейся задолженности.

7.4 В случае, если у Лицензиата в рамках настоящей Оферты, иных заключенных между Сторонами договоров, акцептованных Оферт, имеются невыполненные перед Лицензиаром денежные обязательства (задолженность) по оплате лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к любому программному обеспечению или модулю Лицензиара (по отдельности, в совокупности или в любом из сочетаний), Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к любому оплаченному программному обеспечению или модулю Лицензиара (по отдельности, в совокупности или в любом из сочетаний) по настоящей Оферте до полного погашения Лицензиатом образовавшейся задолженности. Лицензиат в свою очередь соглашается с таким правом Лицензиара без применения к Лицензиару штрафных санкций.

7.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если невозможность их исполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), таких, как пожар, наводнения, иные стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, эпидемии, террористические акты, акты органов государственной власти или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему Договору, а также возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору.

7.6 При возникновении форс-мажора, Сторона, ненадлежащим образом исполнившая обязательство, освобождается от ответственности при наличии причинной связи между форс-мажором и своим нарушением обязательств. Сторона, оказавшаяся не в состоянии исполнить договорные обязательства, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору. Факты, изложенные в уведомлении Стороны, должны быть документально подтверждены соответствующей торгово-промышленной палатой. В случае, если данные обстоятельства продолжаются более 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон может направить другой Стороне уведомление с предложением о проведении переговоров с целью определения взаимоприемлемых условий выполнения обязательств по настоящему Договору или прекращения его действия.

7.7 В случае, если средство размещения Лицензиата относится к типам средств размещения, подлежащим обязательной классификации в соответствии с законодательством РФ, Лицензиат



обязан пройти процедуру классификации в установленном законом порядке. Сведения о таком средстве размещения Лицензиата должны быть включены в [«Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии»](#). Лицензиат обязуется обеспечить предоставление Лицензиару сведений о средстве размещения, аналогичных сведениям, указанным в «Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии», посредством заполнения соответствующих данных в Программе — номер, статус, срок действия реестровой записи.

Лицензиат обязуется своевременно обновлять в Программе сведения о классификации средства размещения, предоставляемые Лицензиару, и подтверждает, что информация передается Лицензиару в соответствии с информацией, указанной в «Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии».

Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что Лицензиар вправе передавать предоставленные Лицензиатом сведения о классификации средства размещения метапоисковым платформам. Лицензиар не несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Лицензиатом. В случаях, когда Лицензиару стало известно о недостоверности предоставленных Лицензиатом сведений и/или их несоответствии информации, указанной в «Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии», Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в сведения о средстве размещения Лицензиата в Программе, приводить их в соответствие с данными «Единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии», а равно удалять недостоверные сведения и помечать их как недостоверные.

В случае, если Лицензиар получит обоснованные требования о возмещении убытков, штрафов или иные санкции от государственных органов или третьих лиц, возникшие в связи с нарушением Лицензиатом указанных в настоящем пункте обязательств, Лицензиат обязуется урегулировать заявленные претензии и погасить понесенные Лицензиаром расходы на удовлетворение таких требований в части, относящейся к нарушению, допущенному Лицензиатом.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1 При обработке персональных данных с использованием Программы Лицензиат является оператором персональных данных. Он самостоятельно определяет политику обработки персональных данных физических лиц. Персональные данные физических лиц (далее – Клиентов) обрабатываются в автоматическом режиме. К таким персональным данным могут относиться, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство; серия, номер паспорта, адрес проживания или регистрации, домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Клиент сообщил Лицензиату, в том числе посредством использования Программного обеспечения. В настоящем Договоре под термином «Клиент» Сторонами понимаются любые физические лица, с которыми Лицензиат заключает договоры (как гражданско-правовые, так и трудовые).

8.2 Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Лицензиата (как оператора персональных данных) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Для достижения этой цели Лицензиар вправе осуществлять любые необходимые действия по обработке персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3 Лицензиат заверяет, что он разъяснил Клиенту его права субъекта персональных данных. Лицензиат гарантирует, что он должным образом получил подходящее для целей исполнения условий оферты согласие Клиента на обработку предоставленных им персональных данных, в том числе, на их передачу и обработку Лицензиаром и привлекаемыми им любыми третьими лицами. Лицензиат обязуется урегулировать все возможные претензии, жалобы, обращения, иски Клиентов, предъявленные Лицензиару в связи с возможной обработкой персональных данных в соответствии

с условиями настоящего Договора, а также возместить Лицензиару все возможные убытки, понесённые в связи с рассмотрением указанных претензий, жалоб, обращений и исков.

8.4 Лицензиар вправе передавать персональные данные Клиента, полученные от Лицензиата, третьим лицам исключительно в целях исполнения настоящего Договора и оказания услуг Лицензиатом Клиенту или выполнения условий трудового договора, стороной которого является Клиент. Лицензиар вправе самостоятельно (без получения предварительного согласия Лицензиата) выбирать третьих лиц для выполнения поручения на обработку персональных данных, однако Лицензиар в дальнейшем обязан уведомить о своем выборе Лицензиата.

8.5 Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

8.6 Лицензиар при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.7 Лицензиат не вправе использовать любые фотографические материалы (в том числе и скан-копии паспортов или иных документов, удостоверяющих личность Клиента), размещенные им в Программе для идентификации личности Клиента.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 Все споры между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров.

9.2 Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней со дня ее направления Стороне в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.3 В случае невозможности достижения согласия в претензионном порядке, все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.

10.2 Пользователь, присоединяясь к условиям Договора, дает Лицензиару право на сбор и обработку всей информации Пользователя, содержащейся в Программе, в аналитических, статистических и исследовательских целях, а равно на коммерческое использование результатов такой аналитики, статистики и исследований в коммерческих целях при условии обезличивания результатов.

10.3 В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).

10.4 Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в

настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5 Настоящая редакция оферты вступила в действие с 31 июля 2025 года.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Биново»

ОГРН 1177847151734

ИНН 7840065782 КПП 781301001

Адрес юридического лица: 197101, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул. Рентгена, д.7, литера А, помещ.1-н, часть 120

Почтовый адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул.Марата, д.69-71, лит. В

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810955040015335

в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел.: +7 (800) 222-74-43, e-mail [invoices@bnovo.ru](mailto:invoices@bnovo.ru)