

ОФЕРТА
на заключение договора оказания услуг по поиску клиентов
(редакция 25.07.2025)

г.Санкт-Петербург

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Биново» (далее – Заказчик или Биново) юридическим и физическим лицам (далее – Исполнитель) заключить договор оказания услуг по поиску клиентов для Заказчика в соответствии со ст.ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заказчик имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия оферты, опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение оказания Исполнителем услуг по поиску клиентов после опубликования очередной версии оферты признается согласием Исполнителя с изменениями и/или дополнениями оферты.

Акцептом Оферты является осуществление следующих действий: внесение Исполнителем корректных сведений предусмотренных Заказчиком в форме по URL-ссылке, направленной Исполнителем Заказчику по электронной почте. Некорректное или неполное внесение сведений не признается акцептом.

Исполнитель соглашается с тем, что с момента акцепта Оферты на заключение договора оказания услуг по поиску клиентов для Заказчика все ранее заключенные договоры между Биново и Исполнителем с аналогичным предметом прекращают свое действие, а Исполнитель обязан регулярно проверять оферту на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений. После акцепта Оферта распространяет свое действие на отношения Сторон до ее заключения, но не ранее 01 января 2025 года, при условии отсутствия подтверждения факта исполнения обязательств по ранее заключенному Сторонами договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по выявлению у сторонних лиц спроса на программное обеспечение Заказчика (далее - ПО), а также услуги по поиску потенциальных клиентов, имеющих намерение заключить с Заказчиком лицензионные договоры и предоставить контактные данные потенциального Клиента, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящего Договора.
- 1.2. В состав ПО для целей настоящего Договора входят: программное обеспечение «Bnovo PMS», предназначенное для организации работы средств размещения и наймодателей, программное обеспечение «Модуль бронирования Bnovo», обеспечивающее бронирование мест/номеров/жилых помещений через сайт средства размещения или наймодателя, и программное обеспечение «Bnovo Channel Manager», позволяющее осуществлять автоматическое управление каналами онлайн-продаж.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязан:
 - проводить переговоры с потенциальными клиентами об условиях заключения сделок между клиентом и Заказчиком;
 - оказывать услуги своими силами;
 - предоставить Заказчику заявку о каждом найденном клиенте с приложением контактной информации о клиенте;
 - действовать в соответствии с указаниями Заказчика, при этом способ исполнения принятых на себя обязательств Исполнитель выбирает самостоятельно.
- 2.2. Исполнитель не вправе совершать действия/бездействия, которые могут повлечь для Заказчика возникновение, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.
- 2.3. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными и у него возникает право на оплату его услуг, если в результате его деятельности:
 - потенциальным клиентом правильно внесен промокод, сообщенный ему Исполнителем, в специальное поле на сайте Заказчика по адресу: <https://bnovo.ru/demo-partner/>, при этом точность введения клиентом промокода подтверждается информацией, хранящейся у Заказчика. В случае получения Заказчиком заявок от потенциального клиента, использовавшего при составлении

заявок на заключение договора индивидуальные промокоды двух или более Исполнителей, право на оплату услуг за привлечение такого клиента возникает у Исполнителя, промокод которого применялся при выставлении наиболее быстро оплаченного клиентом счета,

- был заключен лицензионный договор на право предоставления доступа к ПО между Заказчиком и клиентом, привлеченным Исполнителем, и
- Заказчиком получен от Клиента предварительный платеж в установленном Заказчиком размере.

2.4. Заказчик обязан:

- передавать Исполнителю информацию (в любой удобной для Заказчика форме и на любых носителях) о стандартных условиях лицензионного договора, требования, предъявляемые им к Клиенту, иную информацию, необходимую для заключения лицензионного договора на право предоставления доступа к ПО;
- информировать Исполнителя обо всех изменениях условий заключения лицензионных договоров с Клиентами;
- сформировать и предоставить Исполнителю индивидуальный промокод для привлекаемых им потенциальных клиентов;
- оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Решение о заключении, либо отказе от заключения лицензионного договора с Клиентом принимается Заказчиком самостоятельно.

2.6. Заказчик имеет право:

- принимать участие в переговорах Исполнителя с Клиентами;
- получать от Исполнителя сведения о ходе исполнения условий настоящего Договора Исполнителем;
- в любое время отказаться от Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Указанные ниже правила расчета вознаграждения Исполнителя применяются в отношении каждого аккаунта привлеченного клиента. В одном аккаунте могут быть данные как одного объекта клиента, так и нескольких его объектов. Под объектом клиента Стороны понимают средства размещения (гостиницы, hostels, мотели, квартиры, коттеджи и прочее), находящиеся в собственности, аренде, управлении или любым иным способом используемые клиентом в его предпринимательской деятельности.

3.2. Настоящим Договором предусмотрено только вознаграждение Исполнителя. Расходы Исполнителя, которые у него могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, дополнительной оплате со стороны Заказчика не подлежат.

3.3. Если Исполнителю ранее уже выплачивалось вознаграждение за привлечение какого-либо объекта, то в случае смены собственника, арендатора или управляющей компании (индивидуального предпринимателя) данного объекта Исполнитель вправе вновь получить вознаграждение за привлечение указанного выше объекта только в том случае, если именно он предоставит Заказчику информацию о новом собственнике (арендаторе, управляющей компании или индивидуальном предпринимателе).

3.4. Размер вознаграждения Исполнителю выплачивается единовременно и зависит от размера номерного фонда привлеченного объекта клиента и составляет:

Количество номеров в объекте / квартир	Количество спальных мест в объекте (для хостелов)	Размер агентского вознаграждения, рубли
1-9	1-29	2 500
10-30	30-90	5 000
31-50	91-150	7 500
51 и более	151 и более	10 000

Суммы налогов, подлежащих выплате Исполнителем (в том числе и НДС, если Исполнитель является плательщиком этого налога), включены в сумму вознаграждения.

- 3.5. В подтверждение факта оказания услуг по Договору Стороны по каждому привлеченному клиенту, заключившему лицензионный договор с Заказчиком, подписывают Акты сдачи-приемки оказанных услуг. Стороны пришли к соглашению, что Акты сдачи-приемки услуг могут быть подписаны Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.
- 3.6. Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от привлеченного Исполнителем клиента всей суммы предварительного платежа в счет оплаты по лицензионному договору формирует Акт сдачи-приемки оказанных услуг и направляет его Исполнителю. Исполнитель рассматривает представленный ему Акт и либо подписывает его, либо направляет Заказчику свои обоснованные возражения и замечания. В противном случае Акт сдачи-приемки считается принятым, а сумма вознаграждения по Акту сдачи-приемки оказанных услуг подлежит оплате Заказчиком.
- 3.7. Агентское вознаграждение выплачивается Firmой течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 3.8. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется путем безналичного перевода денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный Исполнителем при внесении сведений в предложенной Исполнителем форме при регистрации. Датой платежа по настоящему Договору считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в уполномоченном банке.
- 3.9. Если Исполнитель осуществил регистрацию на сайте Исполнителя в качестве физического лица, при выплате вознаграждения Заказчик исчисляет, удерживает из вознаграждения, причитающегося Исполнителю, и перечисляет в бюджет как налоговый агент налог на доходы физических лиц, удерживаемый в соответствии с главой 23 «Налог на доходы физических лиц» Налогового кодекса РФ. Кроме этого, если Исполнитель осуществил регистрацию в качестве физического лица, Заказчик исчисляет и уплачивает все предусмотренные законодательством взносы.
- 3.10. Если Исполнитель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и осуществил регистрацию на сайте Исполнителя с соответствующим «статусом», Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и иные обязательные платежи и отчисления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору, если докажут, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано вследствие непреодолимой силы, чрезвычайных обстоятельств.
- 4.3. Настоящий Договор вступает в законную силу со дня внесения Исполнителем всех сведений и загрузки всех скан-копий/фотокопий, предусмотренных Заказчиком в форме по переданной Исполнителю URL-ссылке, и действует до конца (31 декабря) соответствующего календарного года. Если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о намерении от него отказаться, настоящий Договор считается пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях.
- 4.4. Настоящий договор является договором присоединения и заключен путём полного и безоговорочного присоединения Исполнителя к Договору в соответствии со ст. 428 ГК РФ.
- 4.5. Настоящий Договор не является публичной офертой согласно ст. 426 ГК РФ. Заказчик вправе по своему усмотрению отказать в заключении Договора без объяснения причин такого отказа.
- 4.6. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Заказчика.

- 4.7. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней со дня ее направления Стороне в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Заказчика и доступная для любого лица.
- 5.2. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).
- 5.3. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Заявления, уведомления, Акты сдачи-приемки оказанных услуг или иные юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на настоящем Договоре, либо содержащие любую иную информацию, имеющую в рамках Договора правовое значение для любой из Сторон, в том числе все документы, касающиеся исполнения или расторжения Договора, направляются одной Стороной (направляющей Стороной – адресантом) другой Стороне (получающей Стороне – адресату) исключительно способом, предусмотренным п.5.5 Договора.
- 5.5. Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения будут направляться посредством электронной почты, путем направления документов в электронном виде с электронного почтового ящика направляющей Стороны на указанный в Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны.
- 5.6. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:
- в адрес Заказчика – agents@bnovo.ru;
 - в адрес Исполнителя – по электронному адресу, указанному Исполнителем при регистрации на сайте Заказчика.
- 5.7. Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, направляются в форме электронного документа (документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе), подписанного простой электронной подписью, или электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленной на бумажном носителе, переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенного простой электронной подписью. Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, также могут быть направлены в виде ссылки на скачивание документа, содержащейся в простом текстовом электронном сообщении.
- 5.8. Информация в электронной форме, содержащаяся в простом текстовом электронном сообщении (простой текст электронного сообщения, который может быть набран в «теле» электронного сообщения при его отправке), направленная посредством электронной почты, признается электронным документом.
- 5.9. Электронные документы, направляемые посредством электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Электронные образы документов, направляемые посредством электронной почты, считаются заверенными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, заверенными

собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные образы документов, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.pdf», либо в формате «.jpeg», либо в формате «.bmp», либо в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

- 5.10. При направлении юридически значимых сообщений посредством электронной почты, ключом простой электронной подписи считается пароль к электронному почтовому ящику, который известен только соответствующей Стороне, её уполномоченным работникам и (или) представителям, а ключом проверки простой электронной подписи – адрес электронной почты, указанный в Договоре.

Сторона, создающая и (или) использующая ключ простой электронной подписи, обязана соблюдать его конфиденциальность.

Стороны договорились, что получение или отправка Стороной юридически значимых сообщений с использованием адреса электронной почты, указанного в Договоре, достоверно свидетельствует о совершении этих действий соответствующей Стороной (уполномоченным Стороной лицом).

Юридически значимые сообщения, направленные или полученные посредством электронной почты, допускаются в качестве письменных доказательств, в случае если они были направлены с соблюдением порядка и требований, предусмотренных Договором. При этом днем получения Стороной юридически значимых сообщений, направленных посредством электронной почты, Стороны признают день отправки таких сообщений направляющей Стороной по адресу электронной почты получающей Стороны.

- 5.11. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации ее адреса электронной почты (взлом, иной факт несанкционированного доступа посторонних лиц или подозрение на него), о случаях блокировки адреса электронной почты или иного ограничения доступа, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления юридически значимые сообщения, направленные Стороной посредством электронной почты, с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

С момента уведомления Стороны о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа и до момента уведомления Стороны о восстановлении доступа к нему, обмен юридически значимыми сообщениями и документами с использованием соответствующего адреса электронной почты не допускается, а все юридически значимые сообщения, направленные и (или) полученные в указанный период с соответствующего адреса электронной почты, не имеют для Сторон юридической силы и не влекут для адресата гражданско-правовых последствий.

Уведомление о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа, а также уведомление о восстановлении доступа, осуществляется в письменной форме, любым способом, предусмотренным Договором, за исключением направления такого уведомления посредством электронной почты с адреса электронной почты, в отношении которого осуществляется уведомление.

- 5.12. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.
- 5.13. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.5.4 настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

- 5.14. Настоящая редакция оферты вступила в действие с 25 июля 2025 года.

6. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

ООО «Биново»

ОГРН 1177847151734

ИНН 7840065782 КПП 781301001

Адрес юридического лица: 197101, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул.Рентгена, д.7, литера А, помещ.1-н, часть 120

Почтовый адрес: 191119, г.Санкт-Петербург, ул.Марата, д.69-71, лит. В

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810955040015335

в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел.: +7 (800) 222-74-43, e-mail agents@bnovo.ru