

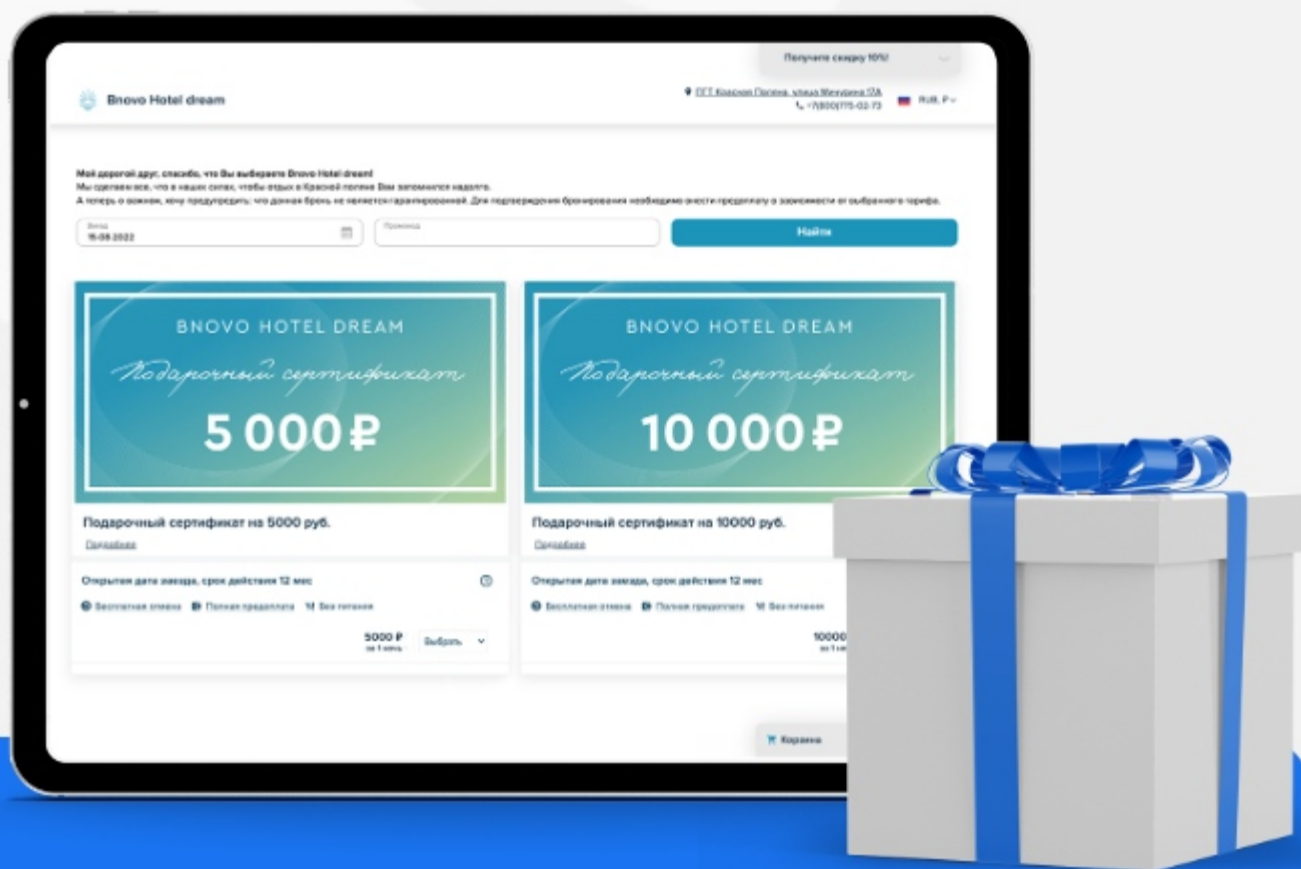


Как продавать сертификаты через модуль бронирования Bnovo?



Как продавать сертификаты через модуль бронирования Вnovo?

У Вnovo есть модуль бронирования услуг. Его можно использовать для продажи сертификатов с открытой датой проживания.



Сертификаты разных номиналов нужно создать как отдельные категории номеров с типом "Услуга". Такие категории номеров будут отображаться на шахматке, а покупки сертификатов будут добавляться в Вnovo PMS как обычные бронирования.

Номер бронирования можно будет использовать в качестве уникального кода сертификата, который гость должен будет сообщить вам при бронировании конкретных дат, а "гашение" сертификата можно будет осуществить с помощью привычного переноса оплаты с одного бронирования на другое.

Зачем подключать сертификаты?


- 1 Возможность увеличить доход за счет раннего получения средств на счет
- 2 Расширение лояльной базы (получение новых клиентов)
- 3 Рост повторных продаж
- 4 Возможность продавать отдельно доп. услуги
- 5 Пребывание в вашем отеле – как подарок!

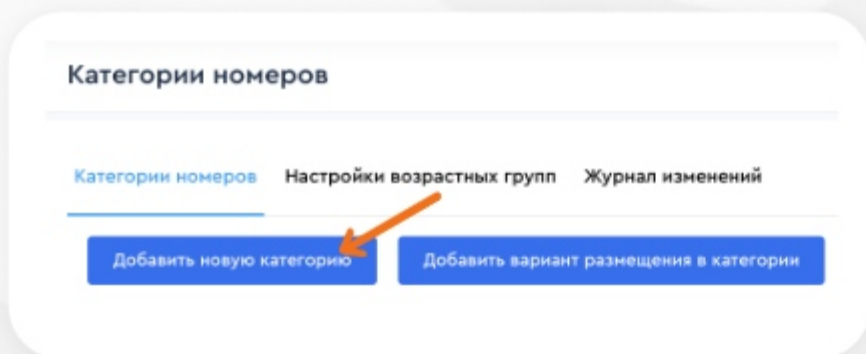


Как разместить сертификаты на Модуле бронирования?

Шаг 1 Создаем категорию

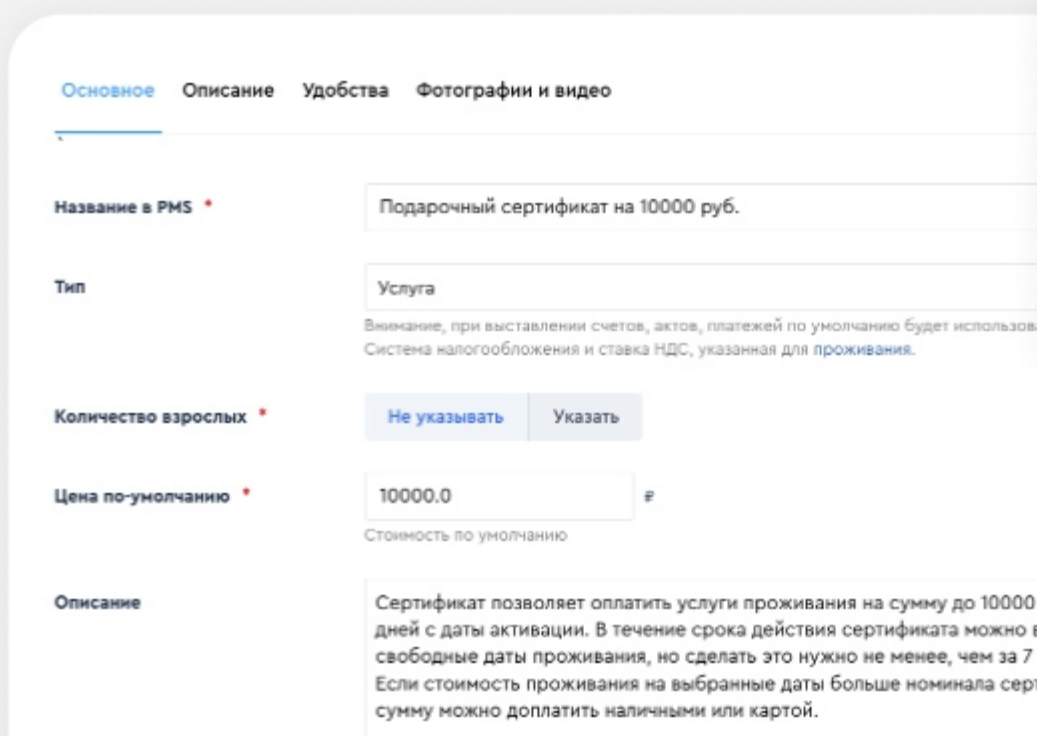
Создание категории "Подарочный сертификат"

Перейдите в раздел "Категории номеров" через шестеренку в правом верхнем углу  и нажмите кнопку "Добавить новую категорию"



Шаг 2 Описание сертификата

Введите название "Подарочный сертификат на 10 000 руб.", выберите тип "Услуга", количество взрослых можно не указывать, а в качестве цены по умолчанию укажите номинал сертификата 10 000 руб.



Добавьте описание для вашего сертификата. Не забудьте прописать все условия

Шаг 3 Добавляем фото

Нажмите "Сохранить", после чего переключитесь на вкладку "Фотографии и видео" и загрузите изображение сертификата.

Основное Описание Удобства **Фотографии и видео**

Добавьте профессиональные, яркие фотографии ваших номеров. Они будут доступны для просмотра на модуле онлайн-бронирования. Расположите фотографии в порядке, в котором вы хотите их видеть на модуле. Первая фотография в списке будет являться главной.

Фотографии номеров




Выбрать файлы Файл не выбран

Если вы хотите продавать сертификаты разных номиналов, повторите описанные выше действия, добавив категорию с нужным номиналом сертификата.

Шаг 4 Выбираем доступное количество сертификатов на день

Кроме категорий нужно добавить номера. Количество номеров в данном случае будет определять, сколько сертификатов максимум можно будет купить через модуль бронирования услуг в один день.

Перейдите в раздел "Номера" через шестеренку в правом верхнем углу  и нажмите "Добавить новый номер".

Номера Журнал изменений

Добавить новый номер 

Введите название "Сертификат 1", выберите родительскую категорию "Подарочный сертификат на 10 000 руб." и нажмите "Сохранить".

Добавление нового номера

[← Вернуться к списку](#)

Номер комнаты *

Сертификат 1

Категория *

Подарочный сертификат на 10000 руб.

Теги

Сохранить

Шаг 5

Создаем тариф для подарочного сертификата

Перейдите в раздел "Тарифы" и нажмите "Добавить тариф".

Все тарифы

Массовое ограничение продаж

Добавить тариф

Введите название "Подарочный сертификат", выберите тип тарифа "Самостоятельный" и заполните поле "Аннуляция". В нём нужно указать правила использования и возврата/обмена сертификатов:

Все подарочные сертификаты имеют срок действия, который истекает через 12 месяцев после даты активации. Если стоимость проживания на выбранные даты больше номинала сертификата, оставшуюся сумму можно доплатить наличными или картой. Чтобы воспользоваться сертификатом, необходимо сообщить его номер при бронировании по телефону или в поле "Примечание" при бронировании через сайт написать "Оплата по сертификату №ABCDE-190222". Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на наличные деньги. Мы не несем ответственности за утерю, кражу, уничтожение или использование подарочного сертификата без разрешения. При этих обстоятельствах замена не предоставляется. Подарочные сертификаты можно использовать только для оплаты услуг проживания.

Добавление нового тарифного плана

[← К списку тарифов](#)

Название *

Цены в тарифе

Буду указывать вручную

Рассчитывать автоматически ?

Питание

Тип питания

Без питания

Включенные услуги

Услуга

Ранний заезд и поздний выезд

Задавать фиксированную стоимость вручную при бронировании

Процент от суточной стоимости

Почасовая доплата

Стоимость 1 часа = Стоимость суток проживания / 24 часа

Применить тарификацию настроек основного тарифа

Аннуляция

Все подарочные сертификаты имеют срок действия, который истекает через 12 месяцев после даты активации. Если стоимость проживания на выбранные даты больше номинала сертификата, оставшуюся сумму можно доплатить наличными или картой. Чтобы воспользоваться сертификатом, необходимо сообщить его номер при бронировании по телефону или в поле "Примечание" при бронировании через сайт написать "Оплата по сертификату №ABCDE-190222". Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на наличные деньги. Мы не несем ответственности за утрату, кражу, уничтожения или использование подарочного сертификата без разрешения.

Шаг 6

Убедитесь, что у вас подключен платежный шлюз

Далее настройте предоплату в тарифе.

Гарантия бронирования

- Без гарантии ?
- Предоплата

Физ. лицо

Способ предоплаты

Выставлять для бронирований с систем онлайн-бронирования

Выберите юр. лицо

Предоплата за проживание %

Предоплата за доп. услуги

Срок оплаты

Автоматически отменять бронирование с модуля, если не получена онлайн-оплата

Платёжная система Яндекс.Касса

Чтобы тариф "Подарочный сертификат" работал только с подарочными сертификатами, и сертификаты, в свою очередь, продавались только по данному тарифу, важно сделать две вещи:

- 1 В тарифе "Подарочный сертификат" закрыть на продажу все категории, кроме "Подарочный сертификат на 10 000 руб."
- 2 Во всех тарифах кроме "Подарочный сертификат" закрыть на продажу категорию "Подарочный сертификат на 10 000 руб."

Как закрыть продажи читайте [здесь](#). Если вы создали несколько категорий-сертификатов, то каждую из них нужно открыть в тарифе "Подарочный сертификат" и закрыть в остальных тарифах.

Для модуля бронирования название тарифа можно изменить, чтобы посетителям сайта отображались какие-то ключевые ценности подарочного сертификата. Например, "Открытая дата заезда, срок действия 12 мес".

В настройках тарифа "Подарочный сертификат" переключитесь на вкладку "Описание", нажмите кнопку "Добавить описание на другом языке", в маленьком поле введите фразу "Открытая дата заезда, срок действия 12 мес", большое поле оставьте пустым или распишите ценности еще подробнее:

Подарочный сертификат позволяет выбрать любые свободные на момент бронирования даты пребывания и использовать его номинал для оплаты услуг проживания

Цены и ограничения Настройки **Описание** Журнал изменений

Расскажите о своих специальных предложениях!

В раздел Описание добавьте информацию о специальных предложениях, например, что в тариф включен доступ к спа-услугам, приветственный напиток или бесплатная экскурсия.

Эта информация будет доступна вашему гостю при выборе тарифа на модуле онлайн-бронирования. Повышайте лояльность ваших гостей – переведите описание на несколько языков, тогда иностранным гостям будет легче определиться с выбором.

🇷🇺 Русский ▼

Открытая дата заезда, срок действия 12 мес

Подарочный сертификат позволяет выбрать любые свободные на момент бронирования даты пребывания и использовать его номинал для оплаты услуг проживания

Добавить описание на другом языке

Шаг 7

Включите "Сертификат" в Тарифах

Теперь всё готово и продажи сертификатов можно запускать!

Для этого в разделе "Категории номеров" включите Play напротив категории "Подарочный сертификат на 10 000 руб." в колонке "Модуль бронирования".

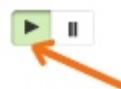
Категории номеров

[Категории номеров](#) [Настройки возрастных групп](#) [Журнал изменений](#)

Добавить новую категорию

Добавить вариант размещения в категории

Название	Взрослые/Дети	Модуль бронирования	Системы онлайн-бронирования (OTA)	Действие
⋮ Подарочный сертификат на 10000 руб.				↗ редактировать





И в разделе "Тарифы" то же самое сделайте для тарифа "Подарочный сертификат".

Тарифы

[Все тарифы](#) [Массовое ограничение продаж](#) [Промокоды](#) [Автоматизация](#) 🚀

Добавить тариф

Название	Бронирование «от стойки»	Ограничения в PMS [?]	Модуль бронирования	Показывать только при вводе промокода [?]
⋮ Подарочный сертификат		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



Пример того, как это будет выглядеть на модуле бронирования

The screenshot displays the Bnovo Hotel Dream booking interface. At the top right, there is a button for a 10% discount. The header includes the hotel logo, name, address (PGT Красная Поляна, улица Минусинка 17А), phone number (+7(800)775-02-73), and currency (RUB, R). A message from the hotel states: "Мой дорогой друг, спасибо, что Вы выбираете Bnovo Hotel dream! Мы сделаем все, что в наших силах, чтобы отдых в Красной поляне Вам запомнился надолго. А теперь о важном, хочу предупредить: что данная бронь не является гарантированной. Для подтверждения бронирования необходимо внести предоплату в зависимости от выбранного тарифа." Below this is a search bar with a date of 15-08-2022 and a "Найти" button. Two gift certificate options are shown: a 5000 RUB certificate and a 10000 RUB certificate. Each option includes a "Подробнее" link, a description of the certificate (open date, 12-month validity), and a list of conditions: "Бесплатная отмена", "Полная предоплата", and "Без питания". The 5000 RUB option is priced at 5000 RUB for 1 night, and the 10000 RUB option is priced at 10000 RUB for 1 night. A "Корзина" button is visible at the bottom right.

Вы можете экспериментировать с названиями и описаниями созданных категорий и тарифа, чтобы добиться нужного отображения. Далее представлена шпаргалка, где какой элемент на модуле бронирования редактируется в Bnovo PMS.

Изображение Категории номера со вкладки "Фото и видео"



Название Категории номера

Подарочный сертификат на 10000 руб.

[Свернуть описание](#)

Сертификат позволяет оплатить услуги проживания на сумму до 10000 руб. в течение 365 дней с момента приобретения. В течение срока действия сертификата можно выбрать любые свободные даты проживания, но сделать это нужно не менее, чем за 7 дней до даты заезда. Если стоимость проживания на выбранные даты больше номинала сертификата, оставшуюся сумму можно доплатить наличными или картой.

[Свернуть описание](#)

Описание категории номера

Открытая дата заезда, срок действия 12 мес



Бесплатная отмена Полная предоплата Без питания

10000 RUB
Цена

Выбрать

Название тарифа со вкладки "Описание"

Открытая дата заезда, срок действия 12 мес



Подарочный сертификат позволяет выбрать любые свободные на момент бронирования даты пребывания и использовать его номинал для оплаты услуг проживания

Бесплатная отмена

Все подарочные сертификаты имеют срок действия, который истекает через 12 месяцев после даты выдачи. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на наличные деньги. Мы не несем ответственности за утерю, кражу, уничтожение или использование подарочного сертификата без разрешения. При этих обстоятельствах замена не предоставляется. Подарочные сертификаты можно использовать только для оплаты услуг проживания.

Полная предоплата

Для бронирования требуется онлайн-оплата в размере 100.00% от общей стоимости услуги.

Описание тарифа со вкладки "Описание"

Поле "Аннуляция" в тарифе