

## **Сублицензионный договор (редакция 23.08.2024)**

Санкт-Петербург

**Общество с ограниченной ответственностью «Отель Продакт»**, в лице генерального директора Коляскина Александра Владимировича, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемое «Лицензиат», публикует настоящий сублицензионный договор (далее по тексту «Договор»), являющийся офертой (предложением) Сублицензиатам (юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям).

Для целей настоящего договора-оферты «Сублицензиат» - это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

### **1. Предмет Договора**

1.1. В порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре, Лицензиат предоставляет Сублицензиату право использования инструмента «Скала-Гостиница» (далее именуемого - «Инструмент»), размещенного на серверах в дата-центрах. Инструмент предназначен для автоматизации миграционного и регистрационного учета физических лиц в средствах размещения. Право использования Инструмента предоставляется путем активации Сублицензиату доступа через сеть Интернет (простая неисключительная лицензия). А Сублицензиат обязуется своевременно выплачивать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Лицензиат оставляет за собой право и не может быть ограничен в праве предоставлять на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора, и/или на отличных условиях, право использования Инструмента любым третьим лицам. Лицензиат самостоятельно и в собственном интересе принимает решения о заключении указанных сделок и их условиях, без необходимости предварительного или последующего согласования и/или уведомления об этом Сублицензиата.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Сублицензиата по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе уплата вознаграждения, а также любые иные действия, подтверждающие намерения Сублицензиата пользоваться Инструментом. С момента совершения акцепта Сублицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданском кодексом РФ считается вступившим с Лицензиатом в договорные отношения в соответствии с нижеследующими условиями.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Сублицензиат подтверждает свои правоспособность и дееспособность, а также законное право Сублицензиата вступать в договорные отношения с Лицензиатом.

1.5. Используя Инструмент от своего имени, Сублицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на это.

1.6. Действие лицензии ограничено территорией Российской Федерацией.

1.7. Срок действия лицензии определяется фактически оплаченным вознаграждением. Лицензия считается предоставленной со дня направления Лицензиатом по электронной почте сообщения Сублицензиату о предоставлении ему доступа к Инструменту.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### *2.1. Лицензиат обязан:*

2.1.1. Обеспечить предоставление Сублицензиату доступа к Инструменту.

2.1.2. Прилагать необходимые усилия для обеспечения доступности Инструмента в течение 99% времени и без плановых простоев.

2.1.3. Организовать предоставление помощи и консультаций Сублицензиату при заключении им соглашения об информационном взаимодействии с территориальными органами МВД России.

2.1.4. Отправлять информационные сообщения о новых продуктах и услугах, а также направлять документы для бухгалтерии Сублицензиата на электронный адрес Сублицензиата, указанный в счетах Лицензиата и/или в системе Vnovo PMS.

2.1.5. Соблюдать конфиденциальность данных Сублицензиата.

2.1.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Сублицензиатом прав, предоставленных по настоящему Договору.

#### *2.2. Лицензиат имеет право:*

2.2.1. Приостанавливать доступ Сублицензиата к Инструменту в случае нарушения последним условий настоящего Договора.

2.2.2. Использовать название объекта (гостиницы или иного средства размещения) Сублицензиата в рекламных целях, тем не менее, Лицензиат обязан согласовывать цели, формат, условия такого использования с Сублицензиатом.

2.2.3. Доступа к информации Сублицензиата в целях технического и технологического обеспечения работы Инструмента, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Сублицензиата, наносящих вред Лицензиату и/или третьим лицам. Лицензиат вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Сублицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Сублицензиата.

2.2.4. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно известив об этом Сублицензиата не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого отказа. Лицензиат в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня прекращения Договора возвратить Сублицензиату денежные средства, полученные в счет оплаты лицензионного вознаграждения, за неиспользованный Сублицензиатом период доступа к Инструменту.

### *2.3. Сублицензиат обязан:*

2.3.1. Самостоятельно вводить информацию, необходимую для работы Инструмента, в соответствии с инструкциями Лицензиата. Сообщать Лицензиату для расчета размера лицензионного вознаграждения корректную, соответствующую действительности информацию о количестве номеров/спальных мест в каждом из средств размещения Лицензиата.

2.3.2. Самостоятельно обеспечивать тайну своей учетной информации (логина и/или пароля) и иных данных, разглашение которых может повлечь за собой негативные последствия для Сублицензиата. Любое лицо, использующее указанную учетную информацию для получения доступа к Инструменту, рассматривается как уполномоченное лицо Сублицензиата, действующее от его имени.

2.3.3. В случае потери или разглашения учетной информации или иной конфиденциальной информации, связанной с настоящим Договором, а также при смене или утрате контроля над адресами электронной почты незамедлительно письменно известить об этом Лицензиата.

2.3.4. Заключить с территориальными органами МВД России (на региональном уровне) соглашение об информационном взаимодействии и получить идентификационный номер ведомственного сегмента МВД России системы «Мир».

2.3.5. Получить квалифицированную электронную подпись (КЭП).

2.3.6. При использовании КЭП для передачи отчетности через Интернет соблюдать Регламент получения КЭП и электронного документооборота.

2.3.7. Использовать Инструмент только для законных целей и только законными способами с учетом действующего законодательства.

2.3.8. При использовании Инструмента не совершать каких-либо действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиата и его партнеров, персональным данным и иным данным других Сублицензиатов.

2.3.9. Получить предварительное письменное согласие Лицензиата на использование стороннего программного обеспечения, взаимодействующего с Инструментом любым способом и для любых целей, в том числе, но не ограничиваясь, расширений браузеров, скриптов, Интернет-ботов и программ автоматизации.

2.3.10. Не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения Лицензиата, а также интернет страниц сайта <https://online.bnovo.ru>.

2.3.11. Использовать Инструмент самостоятельно и не передавать права на использование Инструмента третьим лицами без предварительного письменного согласия Лицензиата.

2.3.12. Письменно известить Лицензиата о нежелании дальнейшего получения информационных сообщений о его новых продуктах, услугах, акциях.

2.4. *Сублицензиат имеет право* по своему усмотрению приобретать право использования Инструмента (лицензию) на неограниченное количество периодов, как последовательных, так и с перерывами между ними.

2.5. *Сублицензиат проинформирован и согласен* с тем, что в Инструмент без согласования с Сублицензиатом могут вноситься любые изменения.

2.6. Отчеты об использовании Инструмента по настоящему Договору не предоставляются.

## **3. Вознаграждение Лицензиата и порядок расчетов**

3.1. Сублицензиат выплачивает Лицензиату лицензионное вознаграждение в виде периодических платежей. Размер вознаграждения Лицензиата указан в счетах, выставляемых Лицензиатом в соответствии с тарифами,

размещёнными на сайте Лицензиата на дату выставления счета. В случае отказа Сублицензиата от лицензии после перечисления денежных средств в счет уплаты лицензионного вознаграждения указанные денежные средства возврату Сублицензиату не подлежат. Вознаграждение включает в себя сумму НДС в размере 20%. Днем уплаты лицензионного вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

3.2. Изменение Лицензиатом размера вознаграждения не влечет его перерасчета на период доступа к Инструменту, предварительно оплаченный Сублицензиатом до указанного изменения.

3.3. Сублицензиат самостоятельно выбирает предпочтительный способ оплаты вознаграждения из указанных Лицензиатом.

3.4. В случае осуществления расчетов посредством платежных систем путем списания денежных средств с банковской карты, Сублицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиата по адресу: <https://bnovo.ru/legal/>. При этом Сублицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Сублицензиатом без участия Лицензиата.

3.5. Услуга «Автоплатеж», позволяющая Сублицензиату направить разовое распоряжение на оплату с целью осуществления периодических платежей без дополнительного подтверждения со стороны Сублицензиата, предоставляется Сублицензиату с момента подключения им соответствующей услуги и до момента отказа Сублицензиата от предоставления услуги способами, установленными Лицензиатом, или до момента прекращения оказания услуги Лицензиатом. Лицензиат обязан проинформировать Сублицензиата о предстоящем списании денежных средств с банковской карты Сублицензиата не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до списания путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Сублицензиата, указанный в счетах.

3.6. Заключая настоящий Договор, Сублицензиат выражает свое согласие на получение по электронной почте чеков онлайн-кассы Лицензиата в подтверждение произведенной Сублицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиата.

3.7. Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Сублицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Сублицензиата, оплачивает Сублицензиат.

3.8. Сублицензиат, оплативший вознаграждение Лицензиата с использованием банковской карты, не защищенной технологией 3D-Secure, принимает на себя все риски по неисполнению платежа и не имеет права оспаривать и/или отзываться платеж.

3.9. Оплата осуществляется авансовым платежом. При оплате счета необходимо указывать в назначении платежа название доступа. Банковские реквизиты Лицензиата указаны в счетах на оплату.

3.10. Сублицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиатом в Личном Кабинете Сублицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиатом Сублицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.

3.11. Ежемесячно, а также после окончания оплаченного по счету периода доступа к Инструменту Лицензиат предоставляет Сублицензиату по электронной почте универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), который оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Сублицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления УПД по электронной почте подписывает его и направляет подписанный экземпляр Лицензиату по электронной почте. УПД считается подписанным Сублицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиатом, если в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня направления Сублицензиату УПД по электронной почте Лицензиат не получил от него мотивированных письменных возражений на сведения, содержащиеся в УПД.

3.12. Стороны вправе при направлении Сторонами друг другу бухгалтерских документов применять электронный документооборот (далее – «ЭДО») с использованием системы ЭДО «Сбис» и усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»).

3.13. При использовании ЭДО ежемесячно, а также после окончания оплаченного по счету периода доступа к Инструменту Лицензиат формирует универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), который оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, подписывает его с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет Сублицензиату с использованием системы ЭДО «Сбис». Сублицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления УПД подписывает его с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет его Лицензиату с использованием системы ЭДО или в аналогичном порядке направляет мотивированный отказ от подписания УПД. УПД считается подписанным Сублицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиатом, если по истечении 3 (Трех) рабочих дней с вышеуказанной даты Сублицензиат в указанном выше порядке не возвращает Лицензиату подписанный со своей стороны УПД или не направляет мотивированный отказ от его подписания.

3.14. Стороны пришли к соглашению о нижеследующем при применении системы ЭДО:

3.14.1. Стороны подтверждают наличие совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки электронных бухгалтерских документов.

3.14.2. Стороны согласились, что ЭП в бухгалтерских документах, сформированная владельцем сертификата ключа подписи, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при выполнении условий, определенных п.3.14.5 настоящего договора. Бухгалтерский документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью лица уполномоченного на подписание такого документа.

3.14.3. Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

3.14.4. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, уполномоченный представитель которой является владельцем сертификата ключа подписи.

3.14.5. ЭП в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- сертификат ЭП создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- сертификат ЭП действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата усиленной квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- усиленная квалифицированная ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате лица, подписывающего электронный документ.

3.14.6. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны;
- незамедлительно информировать удостоверяющий центр о факте компрометации ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель, и прекратить его использование;
- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство ЭП;
- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, участвующие в информационном обмене, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

3.14.7. Если по какой-либо причине одна Сторона не может своевременно передать электронный документ другой Стороне с использованием системы ЭДО, то эта Сторона должна незамедлительно письменно сообщить об этом другой Стороне и направить документы другой Стороне по электронной почте и Почтой России на бумажных носителях.

3.15. Оплата Сублицензиатом счета означает его согласие с тем, что Лицензиат имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по данному счету, в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Сторонами.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Инструмент предоставляется без каких-либо гарантий и по принципу «как есть». Лицензиат не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Инструмента, соответствия Инструмента конкретным целям и ожиданиям Сублицензиата, а равно и каких-либо иных гарантий. Действия Лицензиата ограничиваются исключительно предоставлением Сублицензиату права доступа к Инструменту.

4.2. Лицензиат не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Инструмента и/или ущерб, причиненный Сублицензиату в результате какого-либо использования или неиспользования Инструмента, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Инструмента.

4.3. В остальном, что не затронуто в п.4.2 настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае нарушения Сублицензиатом условий, предусмотренных п.2.3.9 и 2.3.10 настоящего Договора, Лицензиат вправе потребовать от Сублицензиата выплаты неустойки в размере, эквивалентном стоимости двенадцати периодов доступа к Инструменту (каждый из которых равен 30 (Тридцати) дням) в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Сублицензиатом.

4.5. В случае предоставления Сублицензиатом Лицензиату недостоверной информации о количестве номеров/спальных мест в средстве размещения Сублицензиата Лицензиат вправе потребовать от сублицензиата выплаты неустойки, эквивалентной двукратному размеру лицензионного вознаграждения за один период доступа к Инструменту в соответствии с тарифом, который должен был быть выплачен Лицензиату в случае корректного указания количества номеров/спальных мест в указанном выше средстве размещения Сублицензиата.

4.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Лицензиата не может превышать размера вознаграждения Лицензиата за 1 (Один) период доступа к Инструменту, определяемого в счете.

4.7. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащим образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Стороны также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде в соответствии с п.п.8.5 — 8.10 настоящего Договора. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **5. Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты Сублицензиатом первого счета Лицензиата и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Настоящий Договор также прекращает свое действие в случае прекращения по любому основанию лицензионного договора, заключенного Сторонами (или заключенного Сублицензиатом с правообладателем на программное обеспечение «Bnovo PMS») о предоставлении права доступа к программному обеспечению «Bnovo PMS», предназначенному для организации работы средств размещения и наймодателей. В этом случае лицензионное вознаграждение, полученное Лицензиатом по настоящему Договору, возврату Сублицензиату не подлежит за исключением случаев, если прекращение указанного выше договора произошло по инициативе правообладателя.

5.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия Договора, указанные в настоящей оферте, внося соответствующие изменения в текст Договора и опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение использования Лицензиатом доступа к Инструменту в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня опубликования очередной версии Договора на указанном выше сайте принимается Сторонами за согласие Лицензиата с изменениями и/или дополнениями Договора.

5.3. Лицензиат соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение Договора обязан регулярно проверять Договор на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно, в течение 5 рабочих дней, в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом/организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. При обработке персональных данных с использованием Инструмента Сублицензиат является оператором персональных данных. Персональные данные физических лиц (далее – «Клиентов») обрабатываются в автоматическом режиме. К таким персональным данным могут относиться, включая, но не ограничиваясь, фамилия,

имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство; серия, номер паспорта, адрес проживания или регистрации, домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Клиент сообщил Сублицензиату, в том числе посредством использования программного обеспечения.

7.2. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Сублицензиата (как оператора персональных данных) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Сублицензиат поручает Лицензиату обработку персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Для достижения этой цели Лицензиат вправе осуществлять любые необходимые действия по обработке персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Сублицензиат гарантирует, что он или разъяснил, или разъяснит Клиенту его права субъекта персональных данных. Сублицензиат гарантирует, что он должным образом или получил, или получит согласие Клиента на обработку предоставленных им персональных данных, в том числе, на их передачу и обработку Лицензиатом и привлекаемыми им любыми третьими лицами. Сублицензиат гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях исполнения договора на оказание услуг, стороной которого является Клиент. Сублицензиат гарантирует, что получил согласие Клиента на то, что персональные данные последнего будут обрабатываться с использованием Инструмента до получения Лицензиатом распоряжения об их уничтожении от Сублицензиата или Клиента. Сублицензиат обязуется урегулировать все возможные претензии, жалобы, обращения, иски Клиентов, предъявленные Лицензиату в связи с возможной обработкой персональных данных в соответствии с условиями настоящего Договора, а также возместить Лицензиату все возможные убытки, понесенные в связи с рассмотрением указанных претензий, жалоб, обращений и исков.

7.4. Лицензиат вправе передавать персональные данные Клиента, полученные от Сублицензиата, третьим лицам (в том числе и обладателю прав на Инструмент) исключительно в целях исполнения настоящего Договора и оказания услуг Сублицензиатом Клиенту.

7.5. Лицензиат обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.6. Лицензиат при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.7. Лицензиат обязуется хранить персональные данные Клиентов, ставшие известными ему в силу исполнения настоящего Договора, и/или обеспечить хранение персональных данных Клиентов (в случае если обработка персональных данных осуществляется третьей стороной, действующей по поручению Лицензиата) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.8. Лицензиат обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Клиентов и/или обеспечить прекращение их обработки (если обработка персональных данных осуществляется третьей стороной, действующей по поручению Лицензиата) после получения от Сублицензиата уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Клиентов.

7.9. Лицензиат обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется третьей стороной, действующей по поручению Лицензиата), в срок, указанный в уведомлении о необходимости прекращения обработки персональных данных Клиентов, направленном Лицензиату Сублицензиатом.

7.10. Ответственность перед Клиентом за действия Лицензиата по обработке персональных данных, несет Сублицензиат. Лицензиат, как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Сублицензиата, несет ответственность перед Сублицензиатом.

## **8. Иные условия**

8.1. Настоящий Договор не является публичной офертой.

8.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации Лицензиара.

8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В

состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.

8.4. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на настоящем Договоре, либо содержащие любую иную информацию, имеющую в рамках Договора правовое значение для любой из Сторон, в том числе все документы, касающиеся заключения, изменения, исполнения или расторжения Договора, направляются одной Стороной (направляющей Стороной – адресантом) другой Стороне (получающей Стороне – адресату) исключительно способом, предусмотренным п.8.5 Договора.

8.5. Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения будут направляться посредством электронной почты, путем направления документов в электронном виде с электронного почтового ящика направляющей Стороны, указанного в Договоре, на указанный в Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны.

8.6. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:

- в адрес Лицензиара – [help@bnovo.ru](mailto:help@bnovo.ru);
- в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.

8.7. Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, направляются в форме электронного документа (документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе), подписанного простой электронной подписью, или электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленной на бумажном носителе, переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенного простой электронной подписью.

Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, также могут быть направлены в виде ссылки на скачивание документа, содержащейся в простом текстовом электронном сообщении.

8.8. Информация в электронной форме, содержащаяся в простом текстовом электронном сообщении (простой текст электронного сообщения, который может быть набран в «теле» электронного сообщения при его отправке), направленная посредством электронной почты, признается электронным документом.

8.9. Электронные документы, направляемые посредством электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Электронные образы документов, направляемые посредством электронной почты, считаются заверенными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, заверенными собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные образы документов, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.pdf», либо в формате «.jpeg», либо в формате «.bmp», либо в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

8.10. При направлении юридически значимых сообщений посредством электронной почты, ключом простой электронной подписи считается пароль к электронному почтовому ящику, который известен только соответствующей Стороне, её уполномоченным работникам и (или) представителям, а ключом проверки простой электронной подписи – адрес электронной почты, указанный в Договоре.

Сторона, создающая и (или) использующая ключ простой электронной подписи, обязана соблюдать его конфиденциальность.

Стороны договорились, что получение или отправка Стороной юридически значимых сообщений с использованием адреса электронной почты, указанного в Договоре, достоверно свидетельствует о совершении этих действий соответствующей Стороной (уполномоченным Стороной лицом).

Юридически значимые сообщения, направленные или полученные посредством электронной почты, допускаются в качестве письменных доказательств, в случае если они были направлены с соблюдением порядка и требований, предусмотренных Договором. При этом днем получения Стороной юридически значимых сообщений, направленных посредством электронной почты, Стороны признают день отправки таких сообщений направляющей Стороной по адресу электронной почты получающей Стороны.

8.11. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации ее адреса электронной почты (взлом, иной факт несанкционированного доступа посторонних лиц или подозрение на него), о случаях блокировки адреса электронной почты или иного ограничения доступа, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления юридически значимые сообщения, направленные Стороной посредством электронной почты, с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

С момента уведомления Стороны о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа и до момента уведомления Стороны о восстановлении доступа к нему, обмен юридически значимыми сообщениями и документами с использованием соответствующего адреса электронной почты не допускается, а все юридически значимые сообщения, направленные и (или) полученные в указанный период с соответствующего адреса электронной почты, не имеют для Сторон юридической силы и не влекут для адресата гражданско-правовых последствий.

Уведомление о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа, а также уведомление о восстановлении доступа, осуществляется в письменной форме, любым способом, предусмотренным Договором, за исключением направления такого уведомления посредством электронной почты с адреса электронной почты, в отношении которого осуществляется уведомление.

8.12. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.

8.13. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.8.4 настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

8.14. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).

8.15. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.16. По письменному требованию Лицензиата Лицензиар может оформить на бумажном носителе Договор с подписью генерального директора или иного уполномоченного лица и оттиском печати Лицензиара. Письменное требование Лицензиата об этом должно быть доставлено Лицензиару по электронной или почтовой связи (с подписью руководителя и оттиском печати Лицензиата).

8.17. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

8.18. Настоящая редакция договора вступила в действие с 23 августа 2024 года.

## **9. Реквизиты Лицензиата**

ООО «Отель Продакт»

ОГРН 1187847371293

ИНН 7840085370 КПП 784001001

Адрес юридического лица:

191119, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Владимирский, ул.Марата, д.69-71, литера А, пом.37-Н

Почтовый адрес: 191119, г.Санкт-Петербург, ул.Марата, д.69-71, литера А, пом.37-Н

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810632060010362

В ФИЛИАЛЕ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ"

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786

К/счет 30101810600000000786

Тел.: 8 (800) 222-74-43, e-mail [invoices@bnovo.ru](mailto:invoices@bnovo.ru)