

## **Лицензионный договор (редакция 26.01.2022)**

Санкт-Петербург

**Общество с ограниченной ответственностью «Биново»**, в лице генерального директора Микляева Валентина Викторовича, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемое «Лицензиар», публикует настоящий лицензионный договор (далее по тексту «Договор»), являющийся офертой (предложением) Лицензиатам (юридическим лицам и физическим лицам).

Для целей настоящего договора-оферты «Лицензиат» - это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

### **1. Предмет Договора**

1.1. В порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре, Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программного обеспечения, размещенного на серверах в дата-центрах (далее именуемое - «Система»), путем предоставления Лицензиату доступа через сеть Интернет или мобильные системы связи (простая неисключительная лицензия). А Лицензиат обязуется своевременно выплачивать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. В состав Системы (по выбору Лицензиата) для целей настоящего Договора входят: программное обеспечение «Вnovo PMS», предназначенное для организации работы средств размещения и наймодателей, программное обеспечение «Модуль бронирования Вnovo», обеспечивающее бронирование мест/номеров/жилых помещений через сайт средства размещения или наймодателя, и/или программное обеспечение «Вnovo Channel Manager», позволяющее осуществлять автоматическое управление каналами онлайн-продаж. Лицензиар гарантирует наличие у него прав на заключение настоящего Договора.

1.2. Лицензиар оставляет за собой право и не может быть ограничен в праве предоставлять на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора, и/или на отличных условиях, право пользования Системой любым третьим лицам. Лицензиар самостоятельно и в собственном интересе принимает решения о заключении указанных сделок и их условиях, без необходимости предварительного или последующего согласования и/или уведомления об этом Лицензиата.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Лицензиата по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе уплата вознаграждения, регистрация в Системе, а также иные действия, подтверждающие намерения Лицензиата пользоваться Системой. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданском кодексом РФ считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с нижеследующими условиями.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат подтверждает свои правоспособность и дееспособность, а также законное право Лицензиата вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

1.5. Используя доступ в Систему от своего имени, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на это.

1.6. Действие лицензии не ограничено территорией Российской Федерацией или какого-либо иного государства.

1.7. Срок действия лицензии определяется фактически оплаченным вознаграждением.

1.8. В случае прекращения лицензии (неоплата Лицензиатом очередного счета Лицензиара) на программное обеспечение «Вnovo Channel Manager» (при действующей лицензии на программное обеспечение «Вnovo PMS») сведения о бронированиях прекращают поступать в программное обеспечение «Вnovo PMS» со дня прекращения лицензии на программное обеспечение «Вnovo Channel Manager». При этом Лицензиар либо самостоятельно отключает интеграцию аккаунта средства размещения/жилых помещений Лицензиата в программном обеспечении «Вnovo Channel Manager» с каналами онлайн-продаж, либо уведомляет используемые Лицензиатом каналы онлайн-продаж о необходимости отключения такой интеграции и прекращении через них бронирования. При приобретении в дальнейшем лицензии (оплата Лицензиатом нового счета Лицензиара) на программное обеспечение «Вnovo Channel Manager» Лицензиар осуществляет новую интеграцию аккаунта средства размещения/жилых помещений Лицензиата в программном обеспечении «Вnovo Channel Manager» с выбранными Лицензиатом каналами онлайн-продаж.

1.9. В случае прекращения лицензии (неоплата Лицензиатом очередного счета Лицензиара) на программное обеспечение «Вnovo PMS» (при действующей лицензии на программное обеспечение «Вnovo Channel Manager») сведения о бронированиях прекращают поступать в программное обеспечение «Вnovo PMS» с даты прекращения лицензии на программное обеспечение «Вnovo PMS», и Лицензиар с указанной датой прекращает доступ Лицензиата к программному обеспечению «Вnovo PMS». При приобретении в дальнейшем лицензии (оплата Лицензиатом нового

счета Лицензиара) на программное обеспечение «Bnovo PMS» сведения о бронированиях, произведенных в период отсутствия у Лицензиата лицензии на программное обеспечение «Bnovo PMS», в программном обеспечении «Bnovo PMS» не сохраняются.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### *2.1. Лицензиар обязан:*

- 2.1.1. Предоставлять Лицензиату доступ в Систему по адресу: <https://online.bnovo.ru>. Лицензия считается предоставленной с момента активации доступа Лицензиата в Систему.
- 2.1.2. Предоставить доступ в Систему в день по выбору Лицензиата, но не ранее, чем на следующий день после поступления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара в уполномоченном банке на период, который оплачивается Лицензиатом согласно счету.
- 2.1.3. Прилагать необходимые усилия для обеспечения доступности Системы в течение 99,9% времени и без плановых простоев.
- 2.1.4. Отправлять информационные сообщения о новых продуктах и услугах, а также направлять документы для бухгалтерии Лицензиата на электронный адрес Лицензиата, указанный в счетах Лицензиара и/или в самой Системе.
- 2.1.5. Соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата.

### *2.2. Лицензиар имеет право:*

- 2.2.1. По своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Систему, не ухудшающие ее функциональные свойства.
- 2.2.2. Приостанавливать доступ Лицензиата в Систему в случае нарушения последним условий настоящего Договора.
- 2.2.3. Использовать название объекта Лицензиата в рекламных целях, тем не менее, Лицензиар обязан согласовывать цели, формат, условия такого использования с Лицензиатом.
- 2.2.4. Доступа к информации Лицензиата в целях технического и технологического обеспечения работы Системы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.
- 2.2.5. Самостоятельно (без получения предварительного согласия Лицензиата) выбирать третьих лиц для выполнения поручения на обработку персональных данных, однако Лицензиар в дальнейшем обязан уведомить о своем выборе Лицензиата.
- 2.2.6. Передавать сведения о Лицензиате (наименование, название средства размещения, номер телефона и адрес электронной почты) каналам онлайн-бронирования.
- 2.2.7. Отправлять информационные сообщения о его новых продуктах, услугах, акциях даже после прекращения (окончания) срока действия настоящего Договора.
- 2.2.8. Оказывать техническую поддержку (услуги по интеграции, настройке, обслуживанию, адаптации, модификации Системы и т.п.) на возмездной основе на основании отдельного договора, заключаемого Сторонами.
- 2.2.9. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно известив об этом Лицензиата не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого отказа. Лицензиар в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня прекращения Договора возратить Лицензиату денежные средства, полученные в счет оплаты лицензионного вознаграждения, за неиспользованный Лицензиатом период доступа в Систему.

### *2.3. Лицензиат обязан:*

- 2.3.1. Самостоятельно выбрать из предложенного Лицензиаром перечня необходимый ему комплекс программного обеспечения, доступ к которому он хотел бы приобрести, и сообщить о своем выборе Лицензиару;
- 2.3.2. При первом входе в Систему изменить временный пароль и самостоятельно создать постоянный пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в Систему, при этом предоставленный Лицензиату временный пароль аннулируется. В случае невыполнения Лицензиатом указанных выше действий временный пароль становится постоянным.
- 2.3.3. Самостоятельно обеспечивать тайну своей учетной информации (логина и/или пароля) и иных данных, разглашение которых может повлечь за собой негативные последствия для Лицензиата. Любое лицо, использующее указанную учетную информацию для получения доступа в Систему, рассматривается как уполномоченное лицо Лицензиата, действующее от его имени.
- 2.3.4. В случае потери или разглашения учетной информации или иной конфиденциальной информации, связанной с настоящим Договором, а также при смене или утрате контроля над адресами электронной почты незамедлительно письменно известить об этом Лицензиара.

2.3.5. Самостоятельно определить политику обработки персональных данных физических лиц (далее – «Клиенты») в рамках функциональных возможностей Системы. В настоящем Договоре под термином «Клиент» Сторонами понимаются любые физические лица, с которыми Лицензиат заключает договоры (как гражданско-правовые, так и трудовые).

2.3.6. Передавать в Систему и Лицензиару правдивую и актуальную информацию. В любом случае Лицензиат несет полную ответственность за передачу любой информации через Систему.

2.3.7. Использовать Систему только для законных целей и только законными способами с учетом действующего законодательства.

2.3.8. При использовании Системы не совершать каких-либо действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара и его партнеров, персональным данным и иным данным других лицензиатов.

2.3.9. Получить предварительное письменное согласие Лицензиара на использование стороннего программного обеспечения, взаимодействующего с Системой любым способом и для любых целей, в том числе, но не ограничиваясь, расширений браузеров, скриптов, Интернет-ботов и программ автоматизации.

2.3.10. Не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения Лицензиара, а также интернет страниц сайта <https://online.bnovo.ru>.

2.3.11. Использовать Систему самостоятельно и не передавать права на использование Системы третьим лицами без предварительного письменного согласия Лицензиара.

2.3.12. Письменно сообщить Лицензиару о применении Лицензиатом онлайн-кассы и самостоятельно контролировать корректность и полноту информации, передаваемой клиенту Лицензиата в электронном виде в кассовом чеке или бланке строгой отчетности.

2.3.13. В том случае, если после получения запроса Клиента уничтожение его персональных данных силами Лицензиата осуществить невозможно, незамедлительно письменно сообщить Лицензиару о необходимости уничтожения персональных данных Клиента.

2.3.14. Письменно известить Лицензиара о нежелании дальнейшего получения информационных сообщений о его новых продуктах, услугах, акциях.

#### *2.4. Лицензиат имеет право:*

2.4.1. Самостоятельно и от своего имени указывать, обновлять и изменять собственную информацию о наличии номеров, тарифов, описаний и прочее в Системе.

2.4.2. По своему усмотрению приобретать право пользования Системой (лицензию) на неограниченное количество периодов, как последовательных, так и с перерывами между ними.

2.4.3. Самостоятельно выбрать день активации/продления доступа в Систему в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>.

2.5. Отчеты об использовании Системы по настоящему Договору не предоставляются.

### **3. Вознаграждение Лицензиара и порядок расчетов**

3.1. Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в виде периодических платежей. Размер вознаграждения Лицензиара указан в счетах, выставляемых Лицензиаром в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Лицензиара на дату выставления счета. Счета направляются Лицензиату по электронной почте. Лицензиар является участником проекта "Сколково" и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса РФ. Днем уплаты лицензионного вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.2. Изменение Лицензиаром тарифов для расчета размера вознаграждения не влечет его перерасчета на период доступа в Систему, предварительно оплаченный Лицензиатом до указанного изменения.

3.3. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется авансовым платежом. При оплате счета необходимо указывать в назначении платежа название доступа. Банковские реквизиты Лицензиара указаны в счетах на оплату.

3.4. В случае отказа Лицензиата от лицензии после перечисления денежных средств в счет уплаты лицензионного вознаграждения указанные денежные средства возврату Лицензиату не подлежат. Однако Лицензиар вправе по своему усмотрению устанавливать отдельные тарифы для расчета лицензионного вознаграждения, по которым в случае отказа Лицензиата от лицензии ему будут полностью или частично возвращены уплаченные им денежные средства.

3.5. Лицензиат самостоятельно выбирает предпочтительный способ оплаты вознаграждения из указанных Лицензиаром.

3.6. В случае осуществления расчетов посредством платежных систем путем списания денежных средств с банковской карты, Лицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиара по адресу:

<https://bnovo.ru/legal/>. При этом Лицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Лицензиатом без участия Лицензиара.

3.7. Услуга «Автоплатеж», позволяющая Лицензиату направить разовое распоряжение на оплату с целью осуществления периодических платежей без дополнительного подтверждения со стороны Лицензиата, предоставляется Лицензиату с момента подключения им соответствующей услуги и до момента отказа Лицензиата от предоставления услуги способами, установленными Лицензиаром, или до момента прекращения оказания услуги Лицензиаром. Лицензиар обязан проинформировать Лицензиата о предстоящем списании денежных средств с банковской карты Лицензиата не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до списания путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в счетах.

3.8. Заключая настоящий Договор, Лицензиат выражает свое согласие на получение по электронной почте чеков онлайн-кассы Лицензиара в подтверждение произведенной Лицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиара.

3.9. Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Лицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Лицензиата, оплачивает Лицензиат.

3.10. Лицензиат, оплативший вознаграждение Лицензиара с использованием банковской карты, не защищенной технологией 3D-Secure, принимает на себя все риски по неисполнению платежа и не имеет права оспаривать и/или отзываться от платежа.

3.11. Лицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиаром Лицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.

3.12. Ежемесячно, а также после окончания оплаченного по счету периода доступа в Систему Лицензиар предоставляет Лицензиату по электронной почте, а также Почтой России универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), который оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления УПД по электронной почте подписывает его и направляет подписанный экземпляр Лицензиару по электронной почте. УПД считается подписанным Лицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиаром, если в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня направления Лицензиату УПД по электронной почте Лицензиар не получил от него мотивированных письменных возражений на сведения, содержащиеся в УПД. После подписания Лицензиатом один экземпляр УПД должен быть возвращен им Лицензиару также и Почтой России.

3.13. Стороны вправе при направлении Сторонами друг другу бухгалтерских документов применять электронный документооборот (далее – «ЭДО») с использованием системы ЭДО «Сбис» и усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»).

3.14. При использовании ЭДО ежемесячно, а также после окончания оплаченного по счету периода доступа в Систему Лицензиар формирует универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), который оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, подписывает его с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет Лицензиату с использованием системы ЭДО «Сбис». Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления УПД подписывает его с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет его Лицензиару с использованием системы ЭДО или в аналогичном порядке направляет мотивированный отказ от подписания УПД. УПД считается подписанным Лицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиаром, если по истечении 3 (Трех) рабочих дней с вышеуказанной даты Лицензиат в указанном выше порядке не возвращает Лицензиару подписанный со своей стороны УПД или не направляет мотивированный отказ от его подписания.

3.15. Стороны пришли к соглашению о нижеследующем при применении системы ЭДО:

3.15.1. Стороны подтверждают наличие совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки электронных бухгалтерских документов.

3.15.2. Стороны согласились, что ЭП в бухгалтерских документах, сформированная владельцем сертификата ключа подписи, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при выполнении условий, определенных п.3.15.5 настоящего договора. Бухгалтерский документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью лица уполномоченного на подписание такого документа.

3.15.3. Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

3.15.4. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, уполномоченный представитель которой является владельцем сертификата ключа подписи.

3.15.5. ЭП в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- сертификат ЭП создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- сертификат ЭП действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата усиленной квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- усиленная квалифицированная ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате лица, подписывающего электронный документ.

#### 3.15.6. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны;
- незамедлительно информировать удостоверяющий центр о факте компрометации ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель, и прекратить его использование;
- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство ЭП;
- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, участвующие в информационном обмене, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

3.15.7. Если по какой-либо причине одна Сторона не может своевременно передать электронный документ другой Стороне с использованием системы ЭДО, то эта Сторона должна незамедлительно письменно сообщить об этом другой Стороне и направить документы другой Стороне по электронной почте и Почтой России на бумажных носителях.

3.16. Оплата Лицензиатом счета означает его согласие с тем, что Лицензиар имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по данному счету, в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Сторонами.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиата при работе с Системой, в том числе за качество предоставляемых Лицензиатом услуг, а также за информацию, которую Лицензиат передает в Систему. Действия Лицензиара ограничиваются исключительно предоставлением Лицензиату права доступа в Систему.

4.2. Лицензиар не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения Лицензиата, а также компьютера, сети и других аппаратных средств информации на стороне Лицензиата, за несоответствие результатов использования Системы ожиданиям Лицензиата.

4.3. Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Лицензиата, вытекающим из сделок с клиентами, заключенных Лицензиатом посредством Системы.

4.4. Лицензиар не несет ответственности за соблюдение Лицензиатом и/или привлекаемыми им третьими лицами установленного действующим законодательством порядка осуществления расчетов между Лицензиатом и его клиентами.

4.5. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб Лицензиата, возникший вследствие нарушения им условий, предусмотренных п.2.3.6 настоящего Договора.

4.6. В случае нарушения Лицензиатом условий, предусмотренных п.2.3.9 и 2.3.10 настоящего Договора, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере, эквивалентном размеру вознаграждения Лицензиара за двенадцать периодов пользования Системой (каждый из которых равен 30 (Тридцати) дням) в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Лицензиатом.

4.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Лицензиара не может превышать размера вознаграждения Лицензиара за 1 (Один) период доступа 1 (Одного) объекта Лицензиата в Систему, определяемого в счете.

4.8. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащим образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Стороны также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде в соответствии с п.п.8.5 — 8.7 настоящего Договора. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **5. Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня оплаты Лицензиатом первого счета Лицензиара и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия Договора, указанные в настоящей оферте, внося соответствующие изменения в текст Договора и опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение использования Лицензиатом доступа к Системе в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня опубликования очередной версии Договора на указанном выше сайте принимается Сторонами за согласие Лицензиата с изменениями и/или дополнениями Договора.

5.3. Лицензиат соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение Договора обязан регулярно проверять Договор на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно, в течение 5 рабочих дней, в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом/организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. При обработке персональных данных с использованием Системы Лицензиат является оператором персональных данных. Персональные данные физических лиц (далее – «Клиентов») обрабатываются в автоматическом режиме. К таким персональным данным могут относиться, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство; серия, номер паспорта, адрес проживания или регистрации, домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Клиент сообщил Лицензиату, в том числе посредством использования Программного обеспечения. В настоящем Договоре под термином «Клиент» Сторонами понимаются любые физические лица, с которыми Лицензиат заключает договоры (как гражданско-правовые, так и трудовые).

7.2. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Лицензиата (как оператора персональных данных) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Для достижения этой цели Лицензиар вправе осуществлять любые необходимые действия по обработке персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (в том числе трансграничную), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Лицензиат гарантирует, что он или разъяснил, или разъяснит Клиенту его права субъекта персональных данных. Лицензиат гарантирует, что он должным образом или получил, или получит согласие Клиента на обработку предоставленных им персональных данных, в том числе, на их передачу и обработку Лицензиаром и привлекаемыми им любыми третьими лицами. Лицензиат гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях исполнения договора на оказание услуг, стороной которого является Клиент, или трудового договора, стороной которого является Клиент. Лицензиат гарантирует, что получил согласие Клиента на то, что персональные данные последнего будут обрабатываться в Системе до получения Лицензиаром распоряжения об их уничтожении от Лицензиата или Клиента. Лицензиат обязуется урегулировать все возможные претензии, жалобы, обращения, иски Клиентов, предъявленные Лицензиару в связи с возможной обработкой персональных данных в

соответствии с условиями настоящего Договора, а также возместить Лицензиару все возможные убытки, понесённые в связи с рассмотрением указанных претензий, жалоб, обращений и исков.

7.4. Согласие Клиента на обработку его персональных данных, получаемое Лицензиатом, должно включать в себя в частности:

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес Клиента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя Клиента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя Клиента);
- 3) наименование или фамилию, имя, отчество Лицензиата;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Клиента;
- 6) наименование и адрес Лицензиара, как лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Лицензиата: ООО «Биново», 197101, Санкт-Петербург, ул.Рентгена, д.7, лит.А, пом.1-Н, офис 134;
- 7) согласие на передачу персональных данных третьим лицам по выбору Лицензиара;
- 8) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных;
- 9) срок, в течение которого действует согласие Клиента («до получения письменного распоряжения Клиента»), а также способ его отзыва.

7.5. Лицензиар вправе передавать персональные данные Клиента, полученные от Лицензиата, третьим лицам исключительно в целях исполнения настоящего Договора и оказания услуг Лицензиатом Клиенту или выполнения условий трудового договора, стороной которого является Клиент.

7.6. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.7. Лицензиар при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.8. Лицензиар обязуется хранить персональные данные Клиентов, ставшие известными ему в силу исполнения настоящего Договора, и/или обеспечить хранение персональных данных Клиентов (в случае если обработка персональных данных осуществляется третьей стороной, действующей по поручению Лицензиара) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. На дату заключения настоящего Договора серверы, на которых осуществляется хранение персональных данных Клиентов, расположены по следующим адресам: 1) 125412, г.Москва, Коровинское шоссе, д.41 (ЦОД АО «Корп Софт»); 2) Владимирская обл., г.Владимир, ул.Озеро Ревяки, д.1 (ЦОД ООО "Гарант-Парк-Интернет"). В случае изменения адреса места нахождения вышеуказанных серверов Лицензиар обязуется незамедлительно проинформировать Лицензиата.

7.9. Лицензиар обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Клиентов и/или обеспечить прекращение их обработки (если обработка персональных данных осуществляется третьей стороной, действующей по поручению Лицензиара) после получения от Лицензиата уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Клиентов.

7.10. Лицензиар обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется третьей стороной, действующей по поручению Лицензиара), в срок, указанный в уведомлении о необходимости прекращения обработки персональных данных Клиентов, направленном Лицензиару Лицензиатом.

7.11. Лицензиат не вправе использовать любые фотографические материалы (в том числе и скан-копии паспортов или иных документов, удостоверяющих личность Клиента), размещенные им в Системе для идентификации личности Клиента.

7.12. Ответственность перед Клиентом за действия Лицензиара по обработке персональных данных, несет Лицензиат. Лицензиар, как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Лицензиата, несет ответственность перед Лицензиатом.

## **8. Иные условия**

8.1. Настоящий Договор не является публичной офертой.

8.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации Лицензиара.

8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.

8.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения настоящего Договора будут осуществлять постоянную оперативную связь посредством обмена корреспонденцией, которая будет направляться по электронной почте.

8.5. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:

- в адрес Лицензиара – [help@bnovo.ru](mailto:help@bnovo.ru);

- в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.

Только те уведомления и сообщения, которые отправлены Сторонами друг другу с/на вышеуказанные адреса электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

8.6. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.

8.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.8.5 настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

8.8. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).

8.8. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. По письменному требованию Лицензиата Лицензиар может оформить на бумажном носителе Договор с подписью генерального директора или иного уполномоченного лица и оттиском печати Лицензиара. Письменное требование Лицензиата об этом должно быть доставлено Лицензиару по электронной, факсимильной или почтовой связи (с подписью руководителя и оттиском печати Лицензиата).

8.11. Акты, счета-фактуры, претензии и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора могут быть подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и переданы по электронной почте, указанной в п.8.5 настоящего Договора и имеют юридическую силу оригинала до обмена Сторонами соответствующими оригиналами.

8.12. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

8.13. Настоящая редакция договора вступила в действие с 26 января 2022 года.

## **9. Реквизиты Лицензиара**

ООО «Биново»

ОГРН 1177847151734

ИНН 7840065782 КПП 781301001

Адрес юридического лица:

197101, Санкт-Петербург, ул.Рентгена, д.7, лит.А, пом.1-Н, офис 134

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810955040015335

в Дополнительном офисе №9055/01726 Северо-Западного банка в ПАО Сбербанк

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел.: 8 (800) 775-02-73, e-mail [invoices@bnovo.ru](mailto:invoices@bnovo.ru)