

## Лицензионный договор (редакция 14.09.2022)

Санкт-Петербург

**Общество с ограниченной ответственностью «Отель Продакт»**, в лице генерального директора Микляева Валентина Викторовича, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемое «Лицензиар», публикует настоящий лицензионный договор (далее по тексту «Договор»), являющийся офертой (предложением) Лицензиатам (юридическим лицам или физическим лицам).

Для целей настоящего договора-оферты «Лицензиат» - это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

### 1. Предмет Договора

1.1. В порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре, Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования инструмента «**Модуль уборки**» (далее именуемого - «Инструмент»), размещенного на серверах в дата-центрах. Инструмент предназначен для автоматизации процесса управления задачами, уборками, инспекцией в средствах размещения или жилых помещениях. Право использования Инструмента предоставляется путем активации Лицензиату доступа через сеть Интернет (простая неисключительная лицензия). А Лицензиат обязуется своевременно выплачивать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Лицензиар оставляет за собой право и не может быть ограничен в праве предоставлять на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора, и/или на отличных условиях, право использования Инструмента любым третьим лицам. Лицензиар самостоятельно и в собственном интересе принимает решения о заключении указанных сделок и их условиях, без необходимости предварительного или последующего согласования и/или уведомления об этом Лицензиата.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Лицензиата по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе уплата вознаграждения, а также любые иные действия, подтверждающие намерения Лицензиата пользоваться Инструментом. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданском кодексом РФ считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с нижеследующими условиями.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат подтверждает свои правоспособность и дееспособность, а также законное право Лицензиата вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

1.5. Используя Инструмент от своего имени, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на это.

1.6. Действие лицензии не ограничено территорией Российской Федерацией или какого-либо иного государства.

1.7. Срок действия лицензии определяется фактически оплаченным вознаграждением.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### *2.1. Лицензиар обязан:*

2.1.1. Обеспечить предоставление Лицензиату доступа к Инструменту. Лицензия считается предоставленной с момента активации доступа Лицензиата к Инструменту.

2.1.2. Предоставить доступ к Инструменту в день по выбору Лицензиата, но не ранее чем на следующий день после поступления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара в уполномоченном банке на период, который оплачивается Лицензиатом согласно счету.

2.1.3. Прилагать необходимые усилия для обеспечения доступности Инструмента в течение 99% времени и без плановых простоев.

2.1.4. Отправлять информационные сообщения о новых продуктах и услугах, а также направлять документы для бухгалтерии Лицензиата на электронный адрес Лицензиата, указанный в счетах Лицензиара и/или в системе Bnovo PMS.

2.1.5. Соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата.

#### *2.2. Лицензиар имеет право:*

2.2.1. Без согласования с Лицензиатом обеспечивать внесение изменений в Инструмент, не ухудшающих его функциональные свойства.

2.2.2. Приостанавливать доступ Лицензиата к Инструменту в случае нарушения последним условий настоящего Договора.

2.2.3. Использовать название объекта (гостиницы или иного средства размещения) Лицензиата в рекламных целях, тем не менее, Лицензиар обязан согласовывать цели, формат, условия такого использования с Лицензиатом.

2.2.4. Доступа к информации Лицензиата в целях технического и технологического обеспечения работы Инструмента, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.

2.2.5. Отправлять информационные сообщения о его новых продуктах, услугах, акциях даже после прекращения (окончания) срока действия настоящего Договора.

2.2.6. Оказывать техническую поддержку (услуги по интеграции, настройке, обслуживанию, адаптации, модификации Инструмента и т.п.) на возмездной основе на основании отдельного договора, заключаемого Сторонами.

2.2.7. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно известив об этом Лицензиата не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого отказа. Лицензиар в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня прекращения Договора возвратить Лицензиату денежные средства, полученные в счет оплаты лицензионного вознаграждения, за неиспользованный Лицензиатом период доступа к Инструменту.

### *2.3. Лицензиат обязан:*

2.3.1. Самостоятельно вводить информацию, необходимую для работы Инструмента, в соответствии с инструкциями Лицензиара. Сообщать Лицензиару для расчета размера лицензионного вознаграждения корректную, соответствующую действительности информацию о количестве номеров и/или иных мест уборки в каждом из средств размещения Лицензиата.

2.3.2. Самостоятельно обеспечивать тайну своей учетной информации (логина и/или пароля) и иных данных, разглашение которых может повлечь за собой негативные последствия для Лицензиата. Любое лицо, использующее указанную учетную информацию для получения доступа к Инструменту, рассматривается как уполномоченное лицо Лицензиата, действующее от его имени.

2.3.3. В случае потери или разглашения учетной информации или иной конфиденциальной информации, связанной с настоящим Договором, а также при смене или утрате контроля над адресами электронной почты незамедлительно письменно известить об этом Лицензиара.

2.3.4. Использовать Инструмент только для законных целей и только законными способами с учетом действующего законодательства.

2.3.5. При использовании Инструмента не совершать каких-либо действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара и его партнеров, персональным данным и иным данным других лицензиатов.

2.3.6. Получить предварительное письменное согласие Лицензиара на использование стороннего программного обеспечения, взаимодействующего с Инструментом любым способом и для любых целей, в том числе, но не ограничиваясь, расширений браузеров, скриптов, Интернет-ботов и программ автоматизации.

2.3.7. Не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения Лицензиара, а также интернет страниц сайта <https://online.bnovo.ru>.

2.3.8. Использовать Инструмент самостоятельно и не передавать права на использование Инструмента третьим лицами без предварительного письменного согласия Лицензиара.

2.3.9. Письменно известить Лицензиара о нежелании дальнейшего получения информационных сообщений о его новых продуктах, услугах, акциях.

### *2.4. Лицензиат имеет право:*

2.4.1. По своему усмотрению приобретать право использования Инструмента (лицензию) на неограниченное количество периодов, как последовательных, так и с перерывами между ними.

2.4.2. Самостоятельно выбрать день активации/продления доступа к Инструменту в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>.

2.5. Отчеты об использовании Инструмента по настоящему Договору не предоставляются.

## **3. Вознаграждение Лицензиара и порядок расчетов**

3.1. Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в виде периодических платежей. Размер вознаграждения Лицензиара указан в счетах, выставляемых Лицензиаром в соответствии с тарифами,

размещёнными на сайте Лицензиара на дату выставления счета. В случае отказа Лицензиата от лицензии после перечисления денежных средств в счет уплаты лицензионного вознаграждения указанные денежные средства возврату Лицензиату не подлежат. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения на основании главы 26.2 НК РФ. Днем уплаты лицензионного вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.2. Изменение Лицензиаром размера вознаграждения не влечет его перерасчета на период доступа к Инструменту, предварительно оплаченный Лицензиатом до указанного изменения.

3.3. Лицензиат самостоятельно выбирает предпочтительный способ оплаты вознаграждения из указанных Лицензиаром.

3.4. В случае осуществления расчетов посредством платежных систем путем списания денежных средств с банковской карты, Лицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиара по адресу: <https://bnovo.ru/legal/>. При этом Лицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Лицензиатом без участия Лицензиара.

3.5. Услуга «Автоплатеж», позволяющая Лицензиату направить разовое распоряжение на оплату с целью осуществления периодических платежей без дополнительного подтверждения со стороны Лицензиата, предоставляется Лицензиату с момента подключения им соответствующей услуги и до момента отказа Лицензиата от предоставления услуги способами, установленными Лицензиаром, или до момента прекращения оказания услуги Лицензиаром. Лицензиар обязан проинформировать Лицензиата о предстоящем списании денежных средств с банковской карты Лицензиата не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до списания путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в счетах.

3.6. Заключая настоящий Договор, Лицензиат выражает свое согласие на получение по электронной почте чеков онлайн-кассы Лицензиара в подтверждение произведенной Лицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиара.

3.7. Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Лицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Лицензиата, оплачивает Лицензиат.

3.8. Лицензиат, оплативший вознаграждение Лицензиара с использованием банковской карты, не защищенной технологией 3D-Secure, принимает на себя все риски по неисполнению платежа и не имеет права оспаривать и/или отзываться от платежей.

3.9. Оплата осуществляется авансовым платежом. При оплате счета необходимо указывать в назначении платежа название доступа. Банковские реквизиты Лицензиара указаны в счетах на оплату.

3.10. Лицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиаром Лицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.

3.11. Лицензиар по электронной почте предоставляет Лицензиату комплект бухгалтерских документов, включающий оригиналы документов: счет на оплату лицензионного вознаграждения, выставленный в соответствии с заказом, и акт начисления вознаграждения в двух экземплярах. Указанные документы оформляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Лицензиат в течение 3 рабочих дней после активации доступа к Инструменту, оплаченного в соответствии со счетом, выставленным Лицензиаром, подписывает акт начисления вознаграждения или направляет мотивированный отказ от его подписания. Если по истечении 3 рабочих дней с вышеуказанной даты Лицензиат по электронной почте не возвращает Лицензиару подписанный со своей стороны акт или не направляет мотивированный отказ от его подписания, обязательство Лицензиара по предоставлению права использования Инструмента полагается выполненным в полном объеме и выплаченное лицензионное вознаграждение считается доходом Лицензиара.

3.12. Стороны вправе при направлении Сторонами друг другу бухгалтерских документов применять электронный документооборот (далее – «ЭДО») с использованием системы ЭДО «Сбис» и усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»).

3.13. При использовании ЭДО Лицензиар в соответствии с требованиями действующего российского законодательства оформляет акты начисления вознаграждения, подписывает их с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет их Лицензиату с использованием системы ЭДО «Сбис». Лицензиат в течение 3 рабочих дней после активации доступа к Инструменту, оплаченного в соответствии со счетом, выставленным Лицензиаром, подписывает акт начисления вознаграждения с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет его Лицензиару с использованием системы ЭДО или в аналогичном порядке направляет мотивированный отказ от подписания акта начисления вознаграждения. Если по истечении 3 рабочих дней с вышеуказанной даты Лицензиат в указанном выше порядке не направляет Лицензиару подписанный со своей стороны акт или не направляет мотивированный отказ от его подписания, обязательство Лицензиара по

предоставлению права использования Инструмента полагается выполненным в полном объеме, а уплаченное лицензионное вознаграждение считается доходом Лицензиара.

3.14. Стороны пришли к соглашению о нижеследующем при применении системы ЭДО:

3.14.1. Стороны подтверждают наличие совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки электронных бухгалтерских документов.

3.14.2. Стороны согласились, что ЭП в бухгалтерских документах, сформированная владельцем сертификата ключа подписи, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при выполнении условий, определенных п.3.14.5 настоящего договора. Бухгалтерский документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью лица уполномоченного на подписание такого документа.

3.14.3. Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

3.14.4. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, уполномоченный представитель которой является владельцем сертификата ключа подписи.

3.14.5. ЭП в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- сертификат ЭП создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- сертификат ЭП действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата усиленной квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- усиленная квалифицированная ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате лица, подписывающего электронный документ.

3.14.6. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны;
- незамедлительно информировать удостоверяющий центр о факте компрометации ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель, и прекратить его использование;
- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство ЭП;
- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, участвующие в информационном обмене, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

3.14.7. Если по какой-либо причине одна Сторона не может своевременно передать электронный документ другой Стороне с использованием системы ЭДО, то эта Сторона должна незамедлительно письменно сообщить об этом другой Стороне и направить документы другой Стороне по электронной почте и Почтой России на бумажных носителях.

3.15. Оплата Лицензиатом счета означает его согласие с тем, что Лицензиар имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по данному счету, в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Сторонами.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Инструмент предоставляется без каких-либо гарантий и по принципу «как есть». Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Инструмента, соответствия Инструмента конкретным целям и ожиданиям Лицензиата, а равно и каких-либо иных гарантий. Действия Лицензиара ограничиваются исключительно предоставлением Лицензиату права доступа к Инструменту.

4.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Инструмента и/или ущерб, причиненный Лицензиату в результате какого-либо использования или неиспользования Инструмента, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Инструмента.

4.3. В остальном, что не затронуто в п.4.2 настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае нарушения Лицензиатом условий, предусмотренных п.2.3.6 и 2.3.7 настоящего Договора, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере, эквивалентном стоимости двенадцати

периодов доступа к Инструменту (каждый из которых равен 30 (Тридцати) дням) в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Лицензиатом.

4.5. В случае предоставления Лицензиатом Лицензиару недостоверной информации о количестве номеров и/или иных мест для уборки в средстве размещения Лицензиата Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты неустойки, эквивалентной двукратному размеру лицензионного вознаграждения за один период доступа к Инструменту в соответствии с тарифом, который должен был быть выплачен Лицензиару в случае корректного указания количества номеров и/или иных мест для уборки в указанном выше средстве размещения Лицензиата.

4.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны. С совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Лицензиара не может превышать размера вознаграждения Лицензиара за 1 (Один) период доступа к Инструменту, определяемого в счете.

4.7. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащим образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Стороны также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде в соответствии с п.п.7.5 — 7.10 настоящего Договора. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **5. Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня оплаты Лицензиатом первого счета Лицензиара и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Настоящий Договор также прекращает свое действие в случае прекращения по любому основанию лицензионного договора, заключенного Сторонами (или заключенного Лицензиатом с правообладателем на программное обеспечение «Вnovo PMS») о предоставлении права доступа к программному обеспечению «Вnovo PMS», предназначенному для организации работы средств размещения и наймодателей. В этом случае лицензионное вознаграждение, полученное Лицензиаром по настоящему Договору, возврату Лицензиату не подлежит за исключением случаев, если прекращение указанного выше договора произошло по инициативе правообладателя.

5.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия Договора, указанные в настоящей оферте, внеся соответствующие изменения в текст Договора и опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение использования Лицензиатом доступа к Инструменту в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня опубликования очередной версии Договора на указанном выше сайте принимается Сторонами за согласие Лицензиата с изменениями и/или дополнениями Договора.

5.3. Лицензиат соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение Договора обязан регулярно проверять Договор на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно, в течение 5 рабочих дней, в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом/организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **7. Иные условия**

7.1. Настоящий Договор не является публичной офертой.

7.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации Лицензиара.

7.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.

7.4. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на настоящем Договоре, либо содержащие любую иную информацию, имеющую в рамках Договора правовое значение для любой из Сторон, в том числе все документы, касающиеся заключения, изменения, исполнения или расторжения Договора, направляются одной Стороной (направляющей Стороной – адресантом) другой Стороне (получающей Стороне – адресату) исключительно способом, предусмотренным п.7.5 Договора.

7.5. Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения будут направляться посредством электронной почты, путем направления документов в электронном виде с электронного почтового ящика направляющей Стороны, указанного в Договоре, на указанный в Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны.

7.6. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:

- в адрес Лицензиара – [help@bnovo.ru](mailto:help@bnovo.ru);

- в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.

7.7. Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, направляются в форме электронного документа (документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе), подписанного простой электронной подписью, или электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленной на бумажном носителе, переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенного простой электронной подписью.

Документы в электронном виде, направляемые посредством электронной почты, также могут быть направлены в виде ссылки на скачивание документа, содержащейся в простом текстовом электронном сообщении.

7.8. Информация в электронной форме, содержащаяся в простом текстовом электронном сообщении (простой текст электронного сообщения, который может быть набран в «теле» электронного сообщения при его отправке), направленная посредством электронной почты, признается электронным документом.

7.9. Электронные документы, направляемые посредством электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Электронные образы документов, направляемые посредством электронной почты, считаются заверенными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, заверенными собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные образы документов, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.pdf», либо в формате «.jpeg», либо в формате «.bmp», либо в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

7.10. При направлении юридически значимых сообщений посредством электронной почты, ключом простой электронной подписи считается пароль к электронному почтовому ящику, который известен только соответствующей Стороне, её уполномоченным работникам и (или) представителям, а ключом проверки простой электронной подписи – адрес электронной почты, указанный в Договоре.

Сторона, создающая и (или) использующая ключ простой электронной подписи, обязана соблюдать его конфиденциальность.

Стороны договорились, что получение или отправка Стороной юридически значимых сообщений с использованием адреса электронной почты, указанного в Договоре, достоверно свидетельствует о совершении этих действий соответствующей Стороной (уполномоченным Стороной лицом).

Юридически значимые сообщения, направленные или полученные посредством электронной почты, допускаются в качестве письменных доказательств, в случае если они были направлены с соблюдением порядка и требований, предусмотренных Договором. При этом днем получения Стороной юридически значимых сообщений, направленных посредством электронной почты, Стороны признают день отправки таких сообщений направляющей Стороной по адресу электронной почты получающей Стороны.

7.11. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации ее адреса электронной почты (взлом, иной факт несанкционированного доступа посторонних лиц или подозрение на него), о случаях блокировки адреса электронной почты или иного ограничения доступа, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления юридически значимые сообщения, направленные Стороной посредством электронной почты, с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

С момента уведомления Стороны о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа и до момента уведомления Стороны о восстановлении доступа к нему, обмен юридически значимыми сообщениями и документами с использованием соответствующего адреса электронной почты не допускается, а все юридически значимые сообщения, направленные и (или) полученные в указанный период с соответствующего адреса электронной почты, не имеют для Сторон юридической силы и не влекут для адресата гражданско-правовых последствий.

Уведомление о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа, а также уведомление о восстановлении доступа, осуществляется в письменной форме, любым способом, предусмотренным Договором, за исключением направления такого уведомления посредством электронной почты с адреса электронной почты, в отношении которого осуществляется уведомление.

7.12. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.

7.13. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.7.4 настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

7.14. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).

7.15. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.16. По письменному требованию Лицензиата Лицензиар может оформить на бумажном носителе Договор с подписью генерального директора или иного уполномоченного лица и оттиском печати Лицензиара. Письменное требование Лицензиата об этом должно быть доставлено Лицензиару по электронной или почтовой связи (с подписью руководителя и оттиском печати Лицензиата).

7.17. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

7.18. Настоящая редакция договора вступила в действие с 14 сентября 2022 года.

## **8. Реквизиты Лицензиара**

ООО «Отель Продакт»

ОГРН 1187847371293

ИНН 7840085370 КПП 781301001

Адрес юридического лица:

197101, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул.Рентгена, д.7, литера А, помещ.1-н, часть 134

Почтовый адрес: 197101, г.Санкт-Петербург, ул.Рентгена, д.7, литера А, пом.1-Н, офис 134

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810632060010362

В ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ"

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786

К/счет 3010181060000000786

Тел.: 8 (800) 775-02-73, e-mail [invoices@bnovo.ru](mailto:invoices@bnovo.ru)