

## **Лицензионный договор (редакция 26.01.2022)**

Санкт-Петербург

**Общество с ограниченной ответственностью «Биново»**, в лице генерального директора Микляева Валентина Викторовича, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемое «Лицензиар», публикует настоящий лицензионный договор (далее по тексту «Договор»), являющийся офертой (предложением) Лицензиатам (юридическим лицам или физическим лицам).

Для целей настоящего договора-оферты «Лицензиат» - это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

### **1. Предмет Договора**

1.1. В порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре, Лицензиар как обладатель исключительного права на программное обеспечение «Стыковочный модуль от системы бронирования номеров до платежного шлюза» (далее именуемое - «СМ»), предоставляет Лицензиату право его использования. Право использования СМ предоставляется путем активации Лицензиату транзакций, позволяющих клиентам Лицензиата производить оплату бронирования в режиме онлайн (простая неисключительная лицензия). Под «транзакцией» Стороны понимают переадресацию клиентов Лицензиата на платежную систему. Лицензиат в свою очередь обязуется своевременно выплачивать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Лицензиар оставляет за собой право и не может быть ограничен в праве предоставлять на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора, и/или на отличных условиях, право использования СМ любым третьим лицам. Лицензиар самостоятельно и в собственном интересе принимает решения о заключении указанных сделок и их условиях, без необходимости предварительного или последующего согласования и/или уведомления об этом Лицензиата.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Лицензиата по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе уплата вознаграждения, указание Исполнителю места для размещения СМ, а также иные действия, подтверждающие намерения Лицензиата пользоваться СМ. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданском кодексом РФ считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с нижеследующими условиями.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат подтверждает свои правоспособность и дееспособность, а также законное право Лицензиата вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

1.5. Используя СМ от своего имени, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на это.

1.6. Действие лицензии не ограничено территорией Российской Федерации или какого-либо иного государства.

1.7. Срок действия лицензии определяется фактически оплаченным вознаграждением.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### *2.1. Лицензиар обязан:*

2.1.1. Прилагать необходимые усилия для обеспечения доступности СМ в течение 99,9% времени и без плановых простоев, устранять любые возникающие неполадки в максимально короткий срок.

2.1.2. Предоставить доступ к СМ в день по выбору Лицензиата, но не ранее чем на следующий день после поступления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара в уполномоченном банке.

2.1.3. В случае возникновения проблем в работе СМ, затруднения доступа клиентов Лицензиата к платежной системе, и невозможности устранения неполадок в разумный срок, уведомить Лицензиата о данном факте в течение одного рабочего дня с даты, когда данный факт стал известен Лицензиару.

#### *2.2. Лицензиар имеет право:*

2.2.1. По своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в СМ, не ухудшающие его функциональные свойства.

2.2.2. Приостанавливать доступ Лицензиата к СМ в случае нарушения последним условий настоящего Договора.

2.2.3. В случае возникновения проблем в работе СМ, затруднения доступа клиентов Лицензиата к платежной системе, и невозможности устранения неполадок в разумный срок, Лицензиар обязуется уведомить Заказчика о данном факте в течение одного рабочего дня с даты, когда данный факт стал известен Исполнителю.

2.2.4. Использовать название объекта (гостиницы или иного средства размещения) Лицензиата в рекламных целях, тем не менее, Лицензиар обязан согласовывать цели, формат, условия такого использования с Лицензиатом.

2.2.5. Отправлять информационные сообщения о его новых продуктах, услугах, акциях даже после прекращения (окончания) срока действия настоящего Договора.

2.2.6. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно известив об этом Лицензиата не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого отказа. Лицензиар в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня прекращения Договора возвратить Лицензиату денежные средства, полученные в счет оплаты лицензионного вознаграждения, за неиспользованные Лицензиатом переадресации клиентов Лицензиата на платежную систему.

#### *2.3. Лицензиат обязан:*

2.3.1. Заключить договоры с предложенными Исполнителем платежными системами для дальнейшего подключения их к СМ и/или письменно сообщить Лицензиару о заключенных ранее договорах с платежными системами из перечня платежных систем, указанного Лицензиаром.

2.3.2. Самостоятельно осуществлять права и нести обязанности по договорам, заключенным им с выбранными платежными системами

2.3.3. Определить место размещения СМ и согласовать его с Лицензиаром. Место размещения СМ остается неизменным на весь период размещения СМ.

2.3.4. Нести полную ответственность за несоблюдение требований действующего российского законодательства в области защиты персональных данных.

2.3.5. Своевременно передавать Лицензиару всю необходимую для оказания услуг информацию и/или документацию.

2.3.6. Использовать СМ только для законных целей и только законными способами с учетом действующего законодательства.

2.3.7. Использовать СМ самостоятельно и не передавать права на использование СМ третьим лицами без предварительного письменного согласия Лицензиара.

2.3.8. Письменно известить Лицензиара о нежелании дальнейшего получения информационных сообщений о его новых продуктах, услугах, акциях.

#### *2.4. Лицензиат имеет право:*

2.4.1. Письменно запросить у Лицензиара реестр произведённых клиентами Лицензиата транзакций с указанием количества транзакций.

2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, оплатив при этом Лицензиару его вознаграждение.

2.4.3. Самостоятельно выбрать день активации/продления доступа к СМ в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>.

2.5. Отчеты об использовании СМ по настоящему Договору не предоставляются.

### **3. Вознаграждение Лицензиара и порядок расчетов**

3.1. Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в виде периодических платежей. Размер вознаграждения рассчитывается, исходя из количества осуществленных переадресаций клиентов Лицензиата на платежную систему. Размер вознаграждения Лицензиара указан в счетах, выставляемых Лицензиаром в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Лицензиара на дату выставления счета. Счета направляются Лицензиату по электронной почте. Лицензиар является участником проекта "Сколково" и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса РФ. Днем уплаты лицензионного вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.2. Изменение Лицензиаром размера вознаграждения не влечет его перерасчета на период доступа к Инструменту, предварительно оплаченный Лицензиатом до указанного изменения.

3.3. Лицензиат самостоятельно выбирает предпочтительный способ оплаты вознаграждения из указанных Лицензиаром.

3.4. В случае осуществления расчетов посредством платежных систем путем списания денежных средств с банковской карты, Лицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиара по

адресу: <https://bnovo.ru/legal/>. При этом Лицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Лицензиатом без участия Лицензиара.

3.5. Услуга «Автоплатеж», позволяющая Лицензиату направить разовое распоряжение на оплату с целью осуществления периодических платежей без дополнительного подтверждения со стороны Лицензиата, предоставляется Лицензиату с момента подключения им соответствующей услуги и до момента отказа Лицензиата от предоставления услуги способами, установленными Лицензиаром, или до момента прекращения оказания услуги Лицензиаром. Лицензиар обязан проинформировать Лицензиата о предстоящем списании денежных средств с банковской карты Лицензиата не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до списания путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в счетах.

3.6. Заключая настоящий Договор, Лицензиат выражает свое согласие на получение по электронной почте чеков онлайн-кассы Лицензиара в подтверждение произведенной Лицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиара.

3.7. Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Лицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Лицензиата, оплачивает Лицензиат.

3.8. Лицензиат, оплативший вознаграждение Лицензиара с использованием банковской карты, не защищенной технологией 3D-Secure, принимает на себя все риски по неисполнению платежа и не имеет права оспаривать и/или отзываться платеж.

3.9. Оплата осуществляется авансовым платежом. При оплате счета необходимо указывать в назначении платежа название доступа. Банковские реквизиты Лицензиара указаны в счетах на оплату.

3.10. При отказе Лицензиата от лицензии после оплаты счета Лицензиар по заявлению Лицензиата возвращает денежные средства за неиспользованные Лицензиатом транзакции.

3.11. Лицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиаром Лицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.

3.12. В день активации первого или очередного пакета транзакций Лицензиар предоставляет Лицензиату по электронной почте, а также Почтой России универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), который оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления УПД по электронной почте подписывает его и направляет подписанный экземпляр Лицензиару по электронной почте. УПД считается подписанным Лицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиаром, если в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня направления Лицензиату УПД по электронной почте Лицензиар не получил от него мотивированных письменных возражений на сведения, содержащиеся в УПД. После подписания Лицензиатом один экземпляр УПД должен быть возвращен им Лицензиару также и Почтой России.

3.13. Стороны вправе при направлении Сторонами друг другу бухгалтерских документов применять электронный документооборот (далее – «ЭДО») с использованием системы ЭДО «Сбис» и усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»).

3.14. При использовании ЭДО в первый день активации первого или очередного пакета транзакций Лицензиар формирует универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), который оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, подписывает его с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет Лицензиату с использованием системы ЭДО «Сбис». Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления УПД подписывает его с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет его Лицензиару с использованием системы ЭДО или в аналогичном порядке направляет мотивированный отказ от подписания УПД. УПД считается подписанным Лицензиатом без замечаний в дату его составления Лицензиаром, если по истечении 3 (Трех) рабочих дней с вышеуказанной даты Лицензиат в указанном выше порядке не возвращает Лицензиару подписанный со своей стороны УПД или не направляет мотивированный отказ от его подписания.

3.15. Стороны пришли к соглашению о нижеследующем при применении системы ЭДО:

3.15.1. Стороны подтверждают наличие совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки электронных бухгалтерских документов.

3.15.2. Стороны согласились, что ЭП в бухгалтерских документах, сформированная владельцем сертификата ключа подписи, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при выполнении условий, определенных п.3.15.5 настоящего договора. Бухгалтерский

документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью лица уполномоченного на подписание такого документа.

3.15.3. Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

3.15.4. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, уполномоченный представитель которой является владельцем сертификата ключа подписи.

3.15.5. ЭП в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- сертификат ЭП создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

- сертификат ЭП действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата усиленной квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

- усиленная квалифицированная ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате лица, подписывающего электронный документ.

3.15.6. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны;

- незамедлительно информировать удостоверяющий центр о факте компрометации ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель, и прекратить его использование;

- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство ЭП;

- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, участвующие в информационном обмене, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

3.15.7. Если по какой-либо причине одна Сторона не может своевременно передать электронный документ другой Стороне с использованием системы ЭДО, то эта Сторона должна незамедлительно письменно сообщить об этом другой Стороне и направить документы другой Стороне по электронной почте и Почтой России на бумажных носителях.

3.16. Оплата Лицензиатом счета означает его согласие с тем, что Лицензиар имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по данному счету, в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Сторонами.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиата при работе со СМ, в том числе за качество предоставляемых Лицензиатом услуг, а также за информацию, которую Лицензиат передает или получает через СМ. Действия Лицензиара ограничиваются исключительно предоставлением Лицензиату права доступа к Инструменту.

4.2. Лицензиар не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения Лицензиата, а также компьютера, сети и других аппаратных средств информации на стороне Лицензиата.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Лицензиар не несет ответственности за соблюдение Лицензиатом и/или привлекаемыми им третьими лицами установленного действующим законодательством порядка осуществления расчетов между Лицензиатом и его клиентами.

4.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Лицензиара не может превышать размера вознаграждения Лицензиара, равного стоимости 1 (Одного) «пакета» транзакций, определяемой в счете.

4.6. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащим образом удостоверенных документов, на

которых такая позиция основана и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Стороны также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде в соответствии с п.п.7.5 — 7.7 настоящего Договора. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **5. Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня оплаты Лицензиатом первого счета Лицензиара и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия Договора, указанные в настоящей оферте, внося соответствующие изменения в текст Договора и опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru> (в разделе «Редакции договоров и правила»). Продолжение использования Лицензиатом доступа к СМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня опубликования очередной версии Договора на указанном выше сайте принимается Сторонами за согласие Лицензиата с изменениями и/или дополнениями Договора.

5.3. Лицензиат соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение Договора обязан регулярно проверять Договор на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно, в течение 5 рабочих дней, в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом/организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **7. Иные условия**

7.1. Настоящий Договор не является публичной офертой.

7.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации Лицензиара.

7.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.

7.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения настоящего Договора будут осуществлять постоянную оперативную связь посредством обмена корреспонденцией, которая будет направляться по электронной почте.

7.5. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:

- в адрес Лицензиара – по любому из двух адресов: [help@bnovo.ru](mailto:help@bnovo.ru);

- в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.

Только те уведомления и сообщения, которые отправлены Сторонами друг другу с/на вышеуказанные адреса электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.6. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.

7.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.7.5 настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

7.8. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).

7.9. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. По письменному требованию Лицензиата Лицензиар может оформить на бумажном носителе Договор с подписью генерального директора или иного уполномоченного лица и оттиском печати Лицензиара. Письменное требование Лицензиата об этом должно быть доставлено Лицензиару по электронной, факсимильной или почтовой связи (с подписью руководителя и оттиском печати Лицензиата).

7.11. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

7.12. Настоящая редакция договора вступила в действие с 26 января 2022 года.

## **8. Реквизиты Лицензиара**

*ООО «Биново»*

ОГРН 1177847151734

ИНН 7840065782 КПП 781301001

Адрес юридического лица:

197101, Санкт-Петербург, ул.Рентгена, д.7, лит.А, пом.1-Н, офис 134

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810955040015335

в Дополнительном офисе №9055/01726 Северо-Западного банка в ПАО Сбербанк

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел.: 8 (800) 775-02-73, e-mail [invoices@bnovo.ru](mailto:invoices@bnovo.ru)