

## **Лицензионный договор (редакция 01.01.2021)**

Санкт-Петербург

**Общество с ограниченной ответственностью «Биново»**, в лице генерального директора Микляева Валентина Викторовича, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемое «Лицензиар», публикует настоящий лицензионный договор (далее по тексту «Договор»), являющийся офертой (предложением) Лицензиатам (юридическим лицам или физическим лицам).

Для целей настоящего договора-оферты «Лицензиат» - это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

### **1. Предмет Договора**

1.1. В порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре, Лицензиар как обладатель исключительного права на программное обеспечение, позволяющее осуществлять обмен данными между Bnovo PMS и CRM-системой (Customer Relationship Management или Управление отношениями с клиентами) Лицензиата, размещенное на серверах в дата-центрах, предоставляет Лицензиату право использования указанного программного обеспечения (далее именуемого - «Инструмент»). Право использования Инструмента предоставляется путем активации Лицензиату доступа через сеть Интернет или мобильные системы связи (простая неисключительная лицензия). А Лицензиат обязуется своевременно выплачивать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Лицензиар оставляет за собой право и не может быть ограничен в праве предоставлять на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора, и/или на отличных условиях, право использования Инструмента любым третьим лицам. Лицензиар самостоятельно и в собственном интересе принимает решения о заключении указанных сделок и их условиях, без необходимости предварительного или последующего согласования и/или уведомления об этом Лицензиата.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Лицензиата по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе уплата вознаграждения, а также иные действия, подтверждающие намерения Лицензиата пользоваться Инструментом. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданском кодексом РФ считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с нижеследующими условиями.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат подтверждает свои правоспособность и дееспособность, а также законное право Лицензиата вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

1.5. Используя Инструмент от своего имени, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на это.

1.6. Действие лицензии не ограничено территорией Российской Федерацией или какого-либо иного государства.

1.7. Срок действия лицензии определяется фактически оплаченным вознаграждением. Лицензия считается предоставленной с момента активации доступа Лицензиата к Инструменту.

1.8. В случае окончания действия лицензии (неоплата Лицензиатом очередного счета Лицензиара) на программное обеспечение «Bnovo PMS» (при действующей лицензии на Инструмент) действие лицензии на Инструмент не приостанавливается.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### *2.1. Лицензиар обязан:*

2.1.1. Предоставить доступ к Инструменту в день по выбору Лицензиата. Первые 30 (Тридцать) календарных дней доступа к Инструменту предоставляются Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения. После истечения указанного срока доступ к Инструменту предоставляется не ранее, чем на следующий день после поступления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара в уполномоченном банке на период, который оплачивается Лицензиатом согласно счету.

2.1.2. Прилагать необходимые усилия для обеспечения доступности Инструмента в течение 99,9% времени и без плановых простоев.

2.1.3. Отправлять информационные сообщения о новых продуктах и услугах, а также направлять документы для бухгалтерии Лицензиата на электронный адрес Лицензиата, указанный в счетах Лицензиара и/или в системе Bnovo PMS.

2.1.4. Соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата.

*2.2. Лицензиар имеет право:*

2.2.1. По своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Инструмент, не ухудшающие его функциональные свойства.

2.2.2. Приостанавливать доступ Лицензиата к Инструменту в случае нарушения последним условий настоящего Договора.

2.2.3. Использовать название объекта (гостиницы или иного средства размещения) Лицензиата в рекламных целях, тем не менее, Лицензиар обязан согласовывать цели, формат, условия такого использования с Лицензиатом.

2.2.4. Доступа к информации Лицензиата в целях технического и технологического обеспечения работы Инструмента, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.

2.2.5. Отправлять информационные сообщения о его новых продуктах, услугах, акциях даже после прекращения (окончания) срока действия настоящего Договора.

2.2.6. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно известив об этом Лицензиата не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого отказа. Лицензиар в этом случае обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня прекращения Договора возратить Лицензиату денежные средства, полученные в счет оплаты лицензионного вознаграждения, за неиспользованный Лицензиатом период доступа к Инструменту.

*2.3. Лицензиат обязан:*

2.3.1. Самостоятельно осуществить подключение используемой им CRM-системы к Инструменту в соответствии с инструкциями Лицензиара.

2.3.2. Самостоятельно обеспечивать тайну своей учетной информации (логина и/или пароля) и иных данных, разглашение которых может повлечь за собой негативные последствия для Лицензиата. Любое лицо, использующее указанную учетную информацию для получения доступа к Инструменту, рассматривается как уполномоченное лицо Лицензиата, действующее от его имени.

2.3.3. В случае потери или разглашения учетной информации или иной конфиденциальной информации, связанной с настоящим Договором, а также при смене или утрате контроля над адресами электронной почты незамедлительно письменно известить об этом Лицензиара.

2.3.4. Использовать Инструмент только для законных целей и только законными способами с учетом действующего законодательства.

2.3.5. При использовании Инструмента не совершать каких-либо действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара и его партнеров, персональным данным и иным данным других лицензиатов.

2.3.6. Получить предварительное письменное согласие Лицензиара на использование стороннего программного обеспечения, взаимодействующего с Инструментом любым способом и для любых целей, в том числе, но не ограничиваясь, расширений браузеров, скриптов, Интернет-ботов и программ автоматизации.

2.3.7. Не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения Лицензиара, а также интернет страниц сайта <https://online.bnovo.ru>.

2.3.8. Использовать Инструмент самостоятельно и не передавать права на использование Инструмента третьим лицами без предварительного письменного согласия Лицензиара.

2.3.9. Письменно известить Лицензиара о нежелании дальнейшего получения информационных сообщений о его новых продуктах, услугах, акциях.

*2.4. Лицензиат имеет право:*

2.4.1. По своему усмотрению приобретать право использования Инструмента (лицензию) на неограниченное количество периодов, как последовательных, так и с перерывами между ними.

2.4.2. Самостоятельно выбрать день активации/продления доступа к Инструменту в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>.

2.5. Отчеты об использовании Инструмента по настоящему Договору не предоставляются.

### **3. Вознаграждение Лицензиара и порядок расчетов**

3.1. Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в виде периодических платежей. Размер вознаграждения Лицензиара указан в счетах, выставляемых Лицензиаром в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Лицензиара на дату выставления счета. Счета направляются Лицензиату по электронной почте. Лицензиар является участником проекта "Сколково" и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса РФ. Днем уплаты лицензионного вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.2. Изменение Лицензиаром тарифов для расчета размера вознаграждения не влечет его перерасчета на период доступа к Инструменту, предварительно оплаченный Лицензиатом до указанного изменения.

3.3. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется авансовым платежом. При оплате счета необходимо указывать в назначении платежа название доступа. Банковские реквизиты Лицензиара указаны в счетах на оплату.

3.4. В случае отказа Лицензиата от лицензии после перечисления денежных средств в счет уплаты лицензионного вознаграждения указанные денежные средства возврату Лицензиату не подлежат. Однако Лицензиар вправе по своему усмотрению устанавливать отдельные тарифы для расчета лицензионного вознаграждения, по которым в случае отказа Лицензиата от лицензии ему будут полностью или частично возвращены уплаченные им денежные средства.

3.5. Лицензиат самостоятельно выбирает предпочтительный способ оплаты вознаграждения из указанных Лицензиаром.

3.6. В случае осуществления расчетов посредством платежных систем путем списания денежных средств с банковской карты, Лицензиат руководствуется правилами, размещенными на сайте Лицензиара по адресу: [http://bnovo.ru/rules\\_online.html](http://bnovo.ru/rules_online.html). При этом Лицензиат гарантирует, что он имеет право на распоряжение указанными выше денежными средствами, а возможные споры будут урегулированы Лицензиатом без участия Лицензиара.

3.7. Услуга «Автоплатеж», позволяющая Лицензиату направить разовое распоряжение на оплату с целью осуществления периодических платежей без дополнительного подтверждения со стороны Лицензиата, предоставляется Лицензиату с момента подключения им соответствующей услуги и до момента отказа Лицензиата от предоставления услуги способами, установленными Лицензиаром, или до момента прекращения оказания услуги Лицензиаром. Лицензиар обязан проинформировать Лицензиата о предстоящем списании денежных средств с банковской карты Лицензиата не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до списания путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в счетах.

3.8. Заключая настоящий Договор, Лицензиат выражает свое согласие на получение по электронной почте чеков онлайн-кассы Лицензиара в подтверждение произведенной Лицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиара.

3.9. Все расходы, связанные с оплатой банковских сборов, комиссий или аналогичных расходов, связанных с выполнением платежей и установленных банком Лицензиата и/или банками-посредниками, осуществляющими перевод денежных средств Лицензиата, оплачивает Лицензиат.

3.10. Лицензиат, оплативший вознаграждение Лицензиара с использованием банковской карты, не защищенной технологией 3D-Secure, принимает на себя все риски по неисполнению платежа и не имеет права оспаривать и/или отзывать платеж.

3.11. Лицензиат контролирует состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в Личном Кабинете Лицензиата по адресу: <https://cabinet.bnovo.ru>. Личный Кабинет отражает выставленные Лицензиаром Лицензиату счета, состояние расчетов на текущее число и за выбранный период.

3.12. Ежемесячно, а также после окончания оплаченного по счету периода доступа в Систему по электронной почте, а также Почтой России Лицензиар предоставляет Лицензиату комплект бухгалтерских документов, включающий оригиналы документов: акт начисления вознаграждения и счет-фактуру. Указанные документы оформляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения акта начисления вознаграждения по электронной почте подписывает его или направляет мотивированный отказ от его подписания. Если по истечении 3 (Трех) рабочих дней с вышеуказанной даты Лицензиат по электронной почте не возвращает Лицензиару подписанный со своей стороны акт или не направляет мотивированный отказ от его подписания, акт начисления вознаграждения считается утвержденным. После подписания вышеуказанных документов, один комплект документов должен быть возвращен Лицензиару Почтой России.

3.13. Стороны вправе при направлении Сторонами друг другу бухгалтерских документов применять электронный документооборот (далее – «ЭДО») с использованием системы ЭДО «Сбис» и усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»).

3.14. При использовании ЭДО ежемесячно, а также после окончания оплаченного по счету периода доступа в Систему Лицензиар в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ оформляет акт начисления вознаграждения и счет-фактуру, подписывает их с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет их Лицензиату с использованием системы ЭДО «Сбис».. Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения акта начисления вознаграждения подписывает акт начисления вознаграждения с применением (использованием) усиленной квалифицированной ЭП и направляет его Лицензиару с использованием системы ЭДО или в аналогичном порядке направляет мотивированный отказ от подписания акта начисления вознаграждения. Если по истечении 3 (Трех) рабочих дней с вышеуказанной даты Лицензиат в указанном выше порядке не возвращает Лицензиару подписанный со своей стороны акт или не направляет мотивированный отказ от его подписания, акт начисления вознаграждения считается утвержденным.

3.15. Стороны пришли к соглашению о нижеследующем при применении системы ЭДО:

3.15.1. Стороны подтверждают наличие совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки электронных бухгалтерских документов.

3.15.2. Стороны согласились, что ЭП в бухгалтерских документах, сформированная владельцем сертификата ключа подписи, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при выполнении условий, определенных п.3.15.5 настоящего договора. Бухгалтерский документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью лица уполномоченного на подписание такого документа.

3.15.3. Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

3.15.4. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, уполномоченный представитель которой является владельцем сертификата ключа подписи.

3.15.5. ЭП в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- сертификат ЭП создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- сертификат ЭП действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата усиленной квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- усиленная квалифицированная ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате лица, подписывающего электронный документ.

#### 3.15.6. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны;
- незамедлительно информировать удостоверяющий центр о факте компрометации ключа ЭП, владельцем которого является уполномоченный представитель, и прекратить его использование;
- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство ЭП;
- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, участвующие в информационном обмене, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

3.15.7. Если по какой-либо причине одна Сторона не может своевременно передать электронный документ другой Стороне с использованием системы ЭДО, то эта Сторона должна незамедлительно письменно сообщить об этом другой Стороне и направить документы другой Стороне по электронной почте и Почтой России на бумажных носителях.

3.16. Оплата Лицензиатом счета означает его согласие с тем, что Лицензиар имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по данному счету, в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Сторонами.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиата при работе с Инструментом, в том числе за качество предоставляемых Лицензиатом услуг, а также за информацию, которую Лицензиат передает или получает через Инструмент. Действия Лицензиара ограничиваются исключительно предоставлением Лицензиату права доступа к Инструменту.

4.2. Лицензиар не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения Лицензиата, а также компьютера, сети и других аппаратных средств информации на стороне Лицензиата.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае нарушения Лицензиатом условий, предусмотренных п.2.3.6 и 2.3.7 настоящего Договора, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере, эквивалентном стоимости двенадцати периодов доступа к Инструменту (каждый из которых равен 30 (Тридцати) дням) в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Лицензиатом.

4.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Лицензиара не может превышать размера вознаграждения Лицензиара за 1 (Один) период доступа 1 (Одного) объекта Лицензиата к Инструменту, определяемого в счете.

4.8. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением надлежащим образом удостоверенных документов, на которых такая позиция основана и которые отсутствуют у другой Стороны, почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Стороны также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде в соответствии с п.п.7.5 — 7.7 настоящего Договора. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

### 5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты Лицензиатом первого счета Лицензиара и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия Договора, указанные в настоящей оферте, внеся соответствующие изменения в текст Договора и опубликовав актуальную версию Договора на сайте <http://bnovo.ru>. Продолжение пользования Лицензиатом услугами Лицензиара в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты опубликования очередной версии Договора на указанном выше сайте принимается Сторонами за согласие Лицензиата с изменениями и/или дополнениями Договора.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно, в течение 5 рабочих дней, в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом/организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **7. Иные условия**

7.1. Настоящий Договор не является публичной офертой.

7.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Лицензиат дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации Лицензиара.

7.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, помещаемая на сайте Лицензиата и доступная для любого лица.

7.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения настоящего Договора будут осуществлять постоянную оперативную связь посредством обмена корреспонденцией, которая будет направляться по электронной почте.

7.5. Сообщения направляются по следующим электронным адресам Сторон:

- в адрес Лицензиара – по любому из двух адресов: [help@bnovo.ru](mailto:help@bnovo.ru);

- в адрес Лицензиата – по электронному адресу, указанному Лицензиаром в счете на оплату вознаграждения по настоящему Договору на основании информации, полученной от Лицензиата.

Только те уведомления и сообщения, которые отправлены Сторонами друг другу с/на вышеуказанные адреса электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.6. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почтой.

7.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений, указанных в п.7.5 настоящего Договора, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров или иных аналогичных обстоятельств.

7.8. В случае изменения наименования, банковских реквизитов, юридического или фактического адреса, смены руководителей, изменения оттиска печати, адреса электронной почты Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления по электронной почте скан-копии письма, заверенного подписью надлежаще уполномоченного лица и оттиском печати (при ее наличии).

7.9. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. По письменному требованию Лицензиата Лицензиар может оформить на бумажном носителе Договор с подписью генерального директора или иного уполномоченного лица и оттиском печати Лицензиара. Письменное требование Лицензиата об этом должно быть доставлено Лицензиару по электронной, факсимильной или почтовой связи (с подписью руководителя и оттиском печати Лицензиата).

7.11. Акты, счета-фактуры, претензии и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора могут быть подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и переданы по электронной почте, указанной в п.7.5 настоящего Договора и имеют юридическую силу оригинала до обмена Сторонами соответствующими оригиналами.

7.12. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

7.13. Настоящая редакция договора вступила в действие с 01 января 2021 года.

## **8. Реквизиты Лицензиара**

*ООО «Биново»*

ОГРН 1177847151734

ИНН 7840065782 КПП 784001001

Юридический, фактический и почтовый адрес:

191025, г.Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д.67, литер А, пом.10Н

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810955040015335

в Дополнительном офисе №9055/01726 Северо-Западного банка в ПАО Сбербанк

К/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел.: 8 (800) 775-02-73, e-mail [invoices@bnovo.ru](mailto:invoices@bnovo.ru)